

# lovemarks RANKING2013

Resultaten onderzoek maart 2013

## Opzet van het onderzoek:

Periode: 8-15 maart 2013.

De steekproef is representatief op leeftijd en geslacht.

We hebben n=1512 Nederlanders gevraagd naar de merken waar zij echt van houden.

Allereerst zonder een productcategorie te noemen, waarbij men maximaal 5 merken (spontaan) kon opnoemen.

Daarna per categorie, waarbij men slechts één merk (spontaan) kon opnoemen.

## Opzet van het onderzoek:

### *Vraagstelling:*

U bent de hele dag omgeven door merken. Producten die u gebruikt en koopt, winkels waar u shopt, kleding die u draagt etc. U kunt dagelijks kiezen uit heel veel merken. Er zijn merken die u alleen kent van naam, die u wel eens gebruikt, en merken die uw favoriet zijn.

Maar er zijn soms ook merken waar men écht niet meer zonder wil. Die heel dicht bij u staan, waar u fan van bent en die u anderen aanraadt. Kortom: merken waar u echt van houdt.

Voorbeelden van uitspraken van mensen die echt van een merk houden:

*Dit merk maakt me blij.*

*Ik ben bereid er extra voor te betalen.*

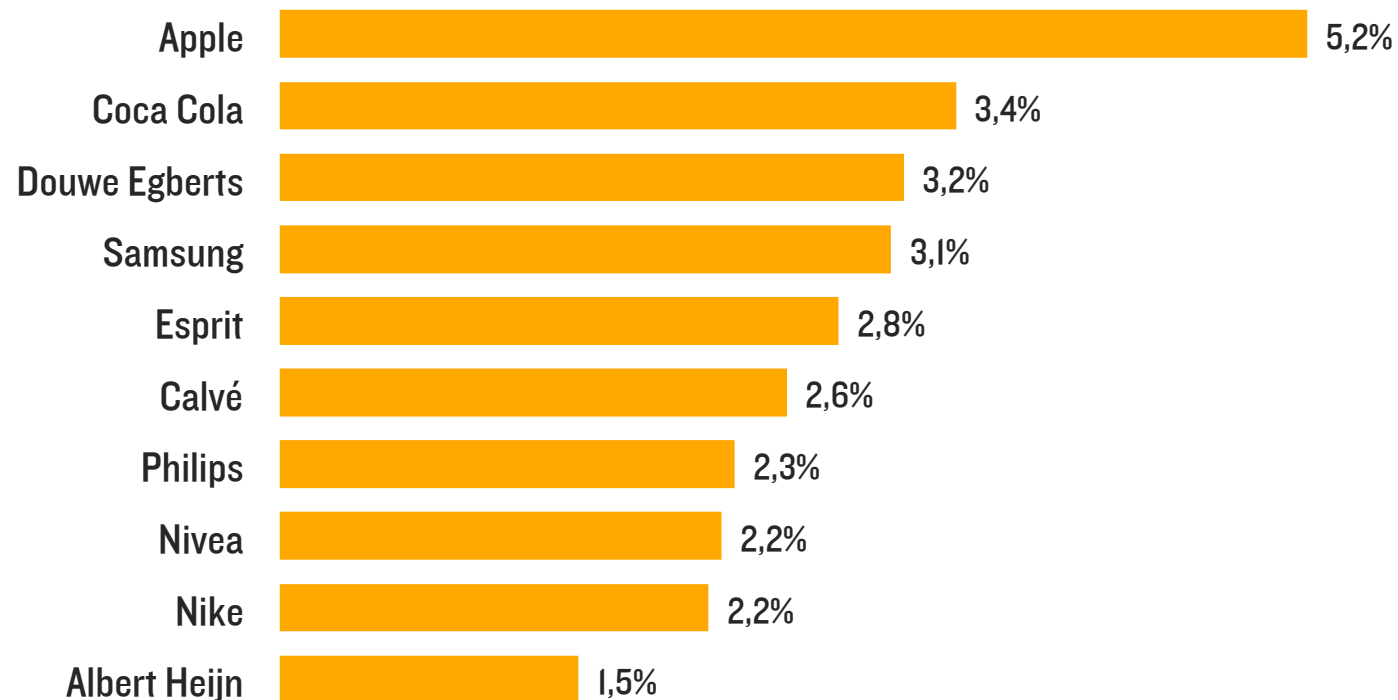
*Ik zou niet snel switchen naar een ander merk.*

*Als dit merkt tijdelijk niet beschikbaar is, koop ik niet wat anders, maar wacht tot het weer beschikbaar is.*

*Ik ben echt fan van merk X!*

## Top 10 merken

Deze merken werden het meest (spontaan) genoemd. 42% noemt geen enkel merk.  
(algemeen, zonder verdere categorie-specificatie)



## Top 3 merken, toelichtingen

### #1: Apple

Mooi design, stijlvol.  
Kwaliteit en uitstraling.  
Makkelijk in gebruik.



Geeft me het gevoel mee te doen, vooraan te lopen en verstand van zaken te hebben.

Voor de lol een iPad aangeschaft een paar jaar geleden. Het apparaat was zo makkelijk in gebruik dat ik gelijk een iPhone heb gekocht.

Apple producten werken (bijna) altijd direct; het bedienen is logisch en gemakkelijk (zonder boekjes en studeren).



## Top 3 merken, toelichtingen

### #2: Coca Cola:

De lekkerste, ik wil geen andere.  
Bestaat al heel lang, consistent, altijd verkrijgbaar.  
Smaak is uniek, pept je op.



”

Sinds jaar en dag een vertrouwd gezicht in winkels. Geen poespas en het logo of naam is steeds het zelfde gebleven.

Andere merken lukt het niet om qua smaak in de buurt te komen. Als ik blind proef, proef ik het verschil en pik ik de echte Coca Cola er uit.

Omdat ik, als ik cola drink, enkel de "echte" wil!

“

## Top 3 merken, toelichtingen

### #3: Douwe Egberts:

De lekkerste koffie.

Goede kwaliteit en betrouwbaar.

Hollands.



DOUWE EGBERTS

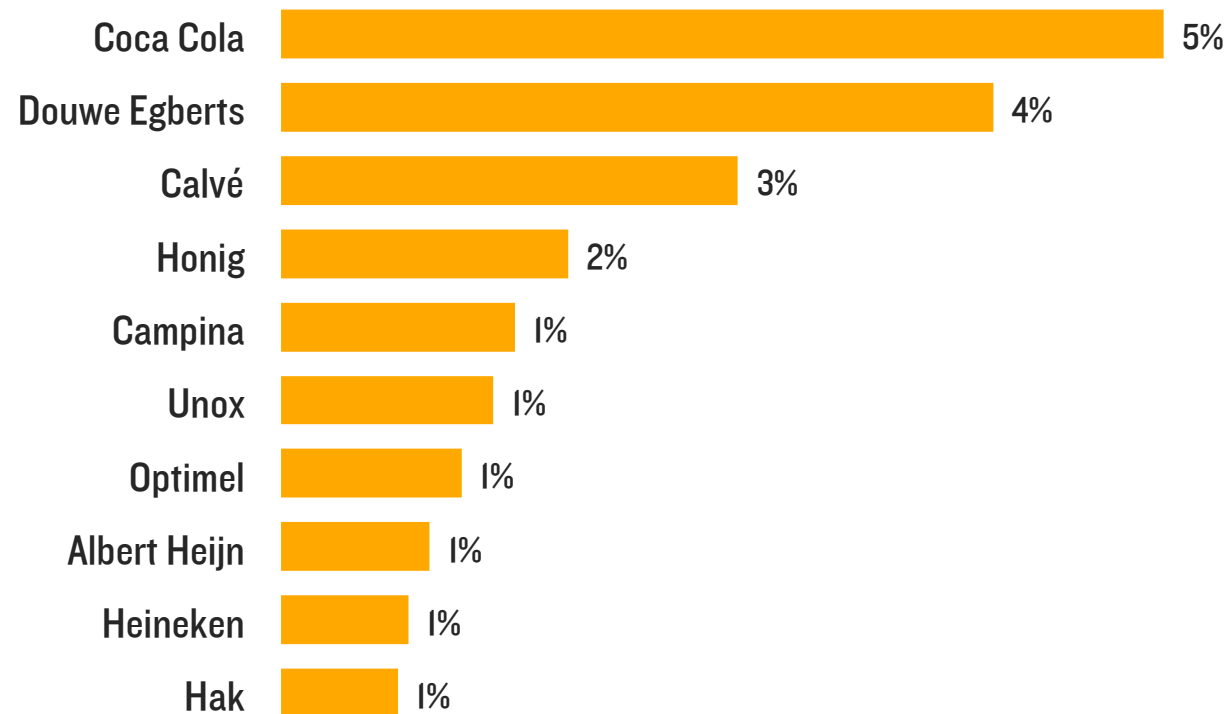


De smaak van Douwe Egberts koffie vind ik goed, en stabiel, ik neem niet gauw koffie van een ander merk.

Als het niet in de winkel ligt koop ik niets en hoop dat het een paar dagen later weer is aangevuld!

## Top 10 merken, Categorie Food

Deze merken werden het meest (spontaan) genoemd. 52% noemt geen enkel merk.





## Top 3 merken Food, toelichtingen

### #1: Coca Cola:

De lekkerste, ik wil geen andere.  
Bestaat al heel lang, consistent.  
Smaak is uniek, pept je op.



”

Sinds jaar en dag een vertrouwd gezicht in winkels. Geen poespas en het logo of naam is steeds het zelfde gebleven.

Andere merken lukt het niet om qua smaak in de buurt te komen. Als ik blind proef, proef ik het verschil en pik ik de echte Coca Cola er uit.

Omdat ik, als ik cola drink, enkel de "echte" wil!

“

## Top 3 merken Food, toelichtingen

### #2: Douwe Egberts:

De lekkerste koffie.

Goede kwaliteit en betrouwbaar.

Hollands.



DOUWE EGBERTS



De smaak van Douwe Egberts koffie vind ik goed, en stabiel, ik neem niet gauw koffie van een ander merk.

Als het niet in de winkel ligt koop ik niets en hoop dat het een paar dagen later weer is aangevuld!



## Top 3 merken Food, toelichtingen

### #3: Calvé:

De lekkerste pindakaas.  
Lekkere sauzen.



Een bruine boterham met deze pindakaas is een traktatie.

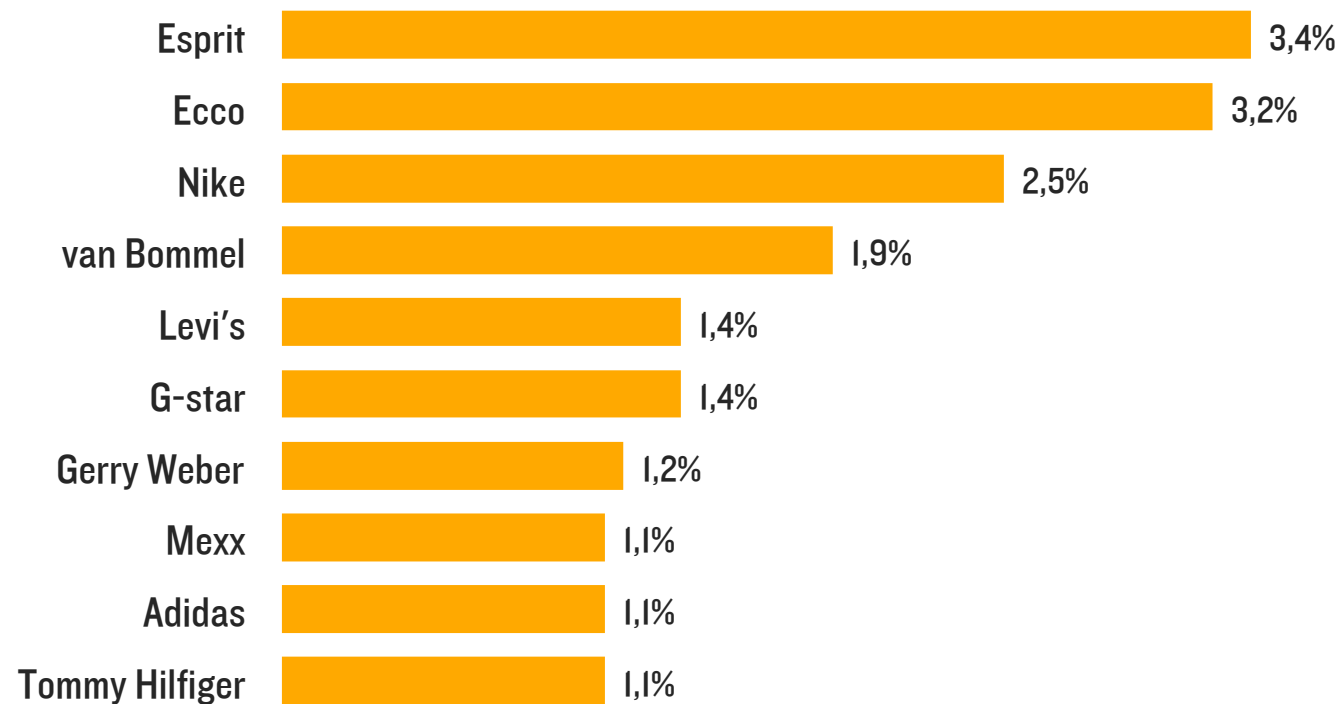
Deze is smeug smaakt heerlijk, ik heb anderen geprobeerd maar die kunnen hier niet aan tippen zal ook geen ander merk meer kopen.

Calvé, omdat dit gewoon de lekkerste pindakaas is, vooral met stukjes noot.



## Top 10 merken, Categorie Fashion

Deze merken werden het meest (spontaan) genoemd. 51% noemt geen enkel merk.



## Top 3 merken Fashion, toelichtingen

### #1: Esprit:

Goede kwaliteit

Goede pasvorm

Blijft mooi, duurzaam

The Esprit logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. The letter 'E' is stylized with three horizontal bars.

Betaalbare leuke kleding, zit altijd goed, leuke aanbiedingen.

Perfecte pasvorm. Goede kwaliteit. Past bij mijn kledingstijl.

Fijne basis t-shirts om makkelijk mee te combineren.



## Top 3 merken Fashion, toelichtingen

### #2: Ecco:

Hoog draagcomfort, lopen lekker  
Goede pasvorm bij niet standaard voeten  
Goede kwaliteit



Op gebied van schoenen zeer goede pasvorm waarmee je meteen "wegloopt" zonder ongemak.

ik heb moeilijke voeten en meestal kan ik iets vinden van dit merk. Deze schoenen zijn mooi, super draagcomfort en gaan lang mee.

Ecco schoenen voelen doorgaans meteen bij het passen al prettig aan. Na aankoop blijft dat, ook tijdens het dragen.



## Top 3 merken Fashion, toelichtingen

### #3: Nike:

mooie kleding / schoenen

Goede loopschoenen



Erg mooie kleding, elke sport heeft zijn eigen kleding/  
design/specificaties.

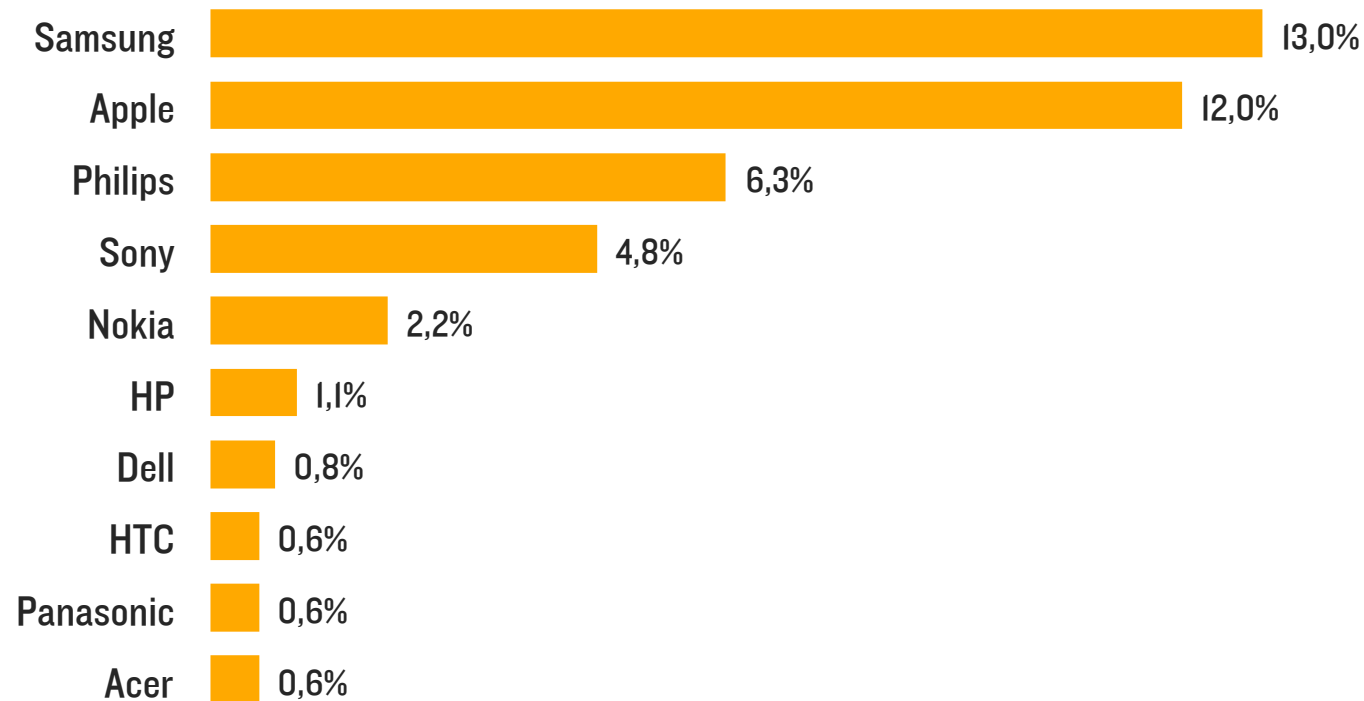
voor mijn 'gehandicapte tenen' de best lopende schoenen, die lopen  
weer aangenaam maken door hun luchtige veerbaarheid.

Mooie ontwerpen, lekker sportief, makkelijk draagbaar,  
leuke kleuren.



## Top 10 merken, Categorie Electronics

Deze merken werden het meest (spontaan) genoemd. 50% noemt geen enkel merk.





## Top 3 merken Electronics, toelichtingen

### #1: Samsung:

Fijne telefoons, doen het altijd  
Goede plasma TV's  
Goede prijs-kwaliteitverhouding



Ik heb de laatste jaren veel spullen van Samsung, en enthousiast over vormgeving, kwaliteit en betrouwbaarheid.

Dit merk heeft een strak design en is degelijk. Mooie producten op gebied van telefonie, televisie en digitale camera's.

Bijna iedereen hier in huis heeft een Samsung telefoon zonder dat we persé hetzelfde merk willen hebben.



## Top 3 merken Electronics, toelichtingen

### #2: Apple

Mooi design, stijlvol.  
Kwaliteit en uitstraling.  
Makkelijk in gebruik.



Geeft me het gevoel mee te doen, vooraan te lopen en verstand van zaken te hebben.

Voor de lol een iPad aangeschaft een paar jaar geleden. Het apparaat was zo makkelijk in gebruik dat ik gelijk een iPhone heb gekocht.

Apple producten werken (bijna) altijd direct; het bedienen is logisch en gemakkelijk (zonder boekjes en studeren).



## Top 3 merken Electronics, toelichtingen

### #3: Philips:

Nederlands

Betrouwbaar, vertrouwd

Trots op

**PHILIPS**



het is er in geslopen met Philips mijn ouders gebruikten het al, ik en mijn oudste zoon die is ook een Philips fan.

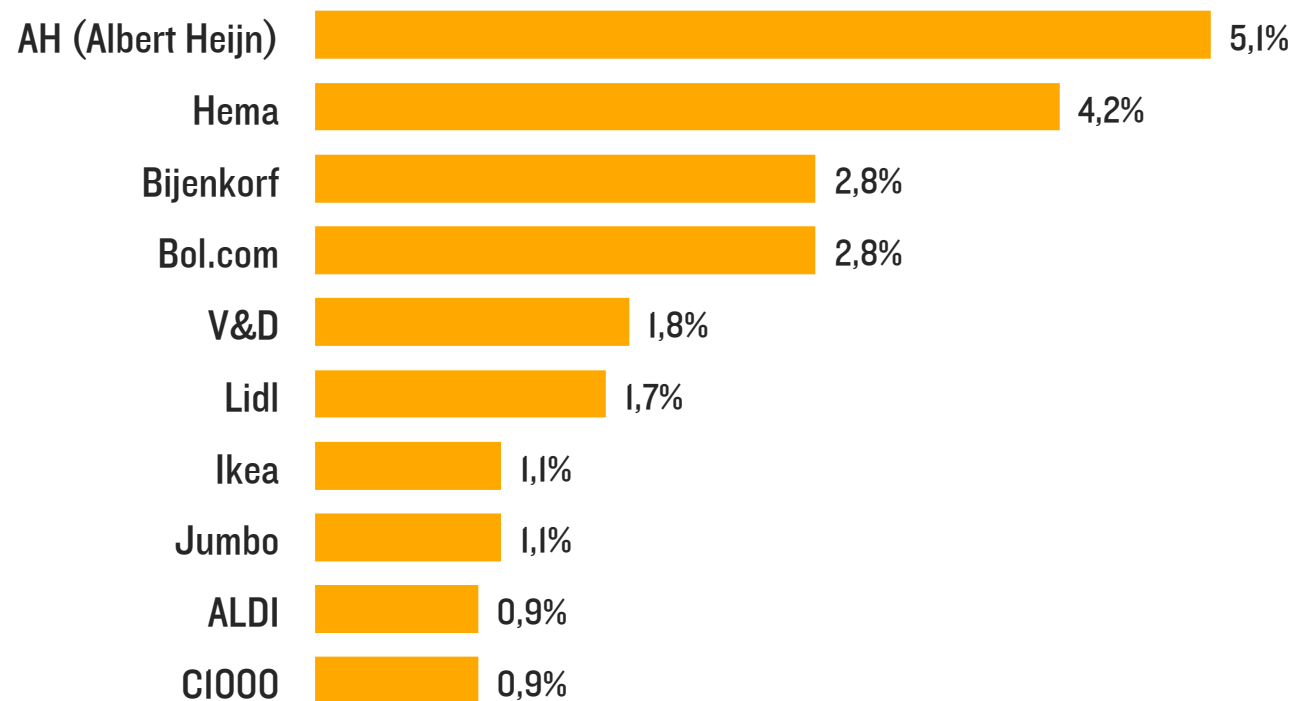
Het toestel was ik nu nog heb, is niet kapot te krijgen. Als deze kapot gaat, dan eerst weer naar Philips plat scherm kijken.

Geeft een "eigen" gevoel omdat het uit Nederland komt.



## Top 10 merken, Categorie Shops

Deze merken werden het meest (spontaan) genoemd. 54% noemt geen enkel merk.



## Top 3 merken Shops, toelichtingen

### #1: Albert Heijn:

Ruime keuze, heeft alles  
Nette winkels, uitstraling  
Vriendelijke medewerkers



Voor de grote AH rijd ik om, veel keuze in artikelen!

Goed assortiment, goede klantenservice, “selfscan” en hele goede marketing acties.

Zeer onderscheidend met de excellent producten.



## Top 3 merken Shops, toelichtingen

### #2: Hema

Leuke spullen, originele ontwerpen

Echt Hollands

Heeft alles, divers assortiment



HEMA



Lekker even shoppen en zonder specifieke reden naar binnen gaan maar wel altijd met iets naar buiten komen.

Verreweg de beste winkelketen in Nederland en zelfs nu ook in Parijs. Uitstekende kwaliteit, design, zeer concurrerend wat de prijs betreft.

Gerard van het Reve, die erg zuinig was, noemde de Hema: Magazijn de Mensenvriend.



## Top 3 merken Shops, toelichtingen

### #3: Bijenkorf:

Mooie winkel, fijn personeel

Mooie spullen

Veel service voor (vaste) klanten



Kan niet de stad in zonder de Bijenkorf te bezoeken, als die er is. Mooie winkel en fijn personeel.

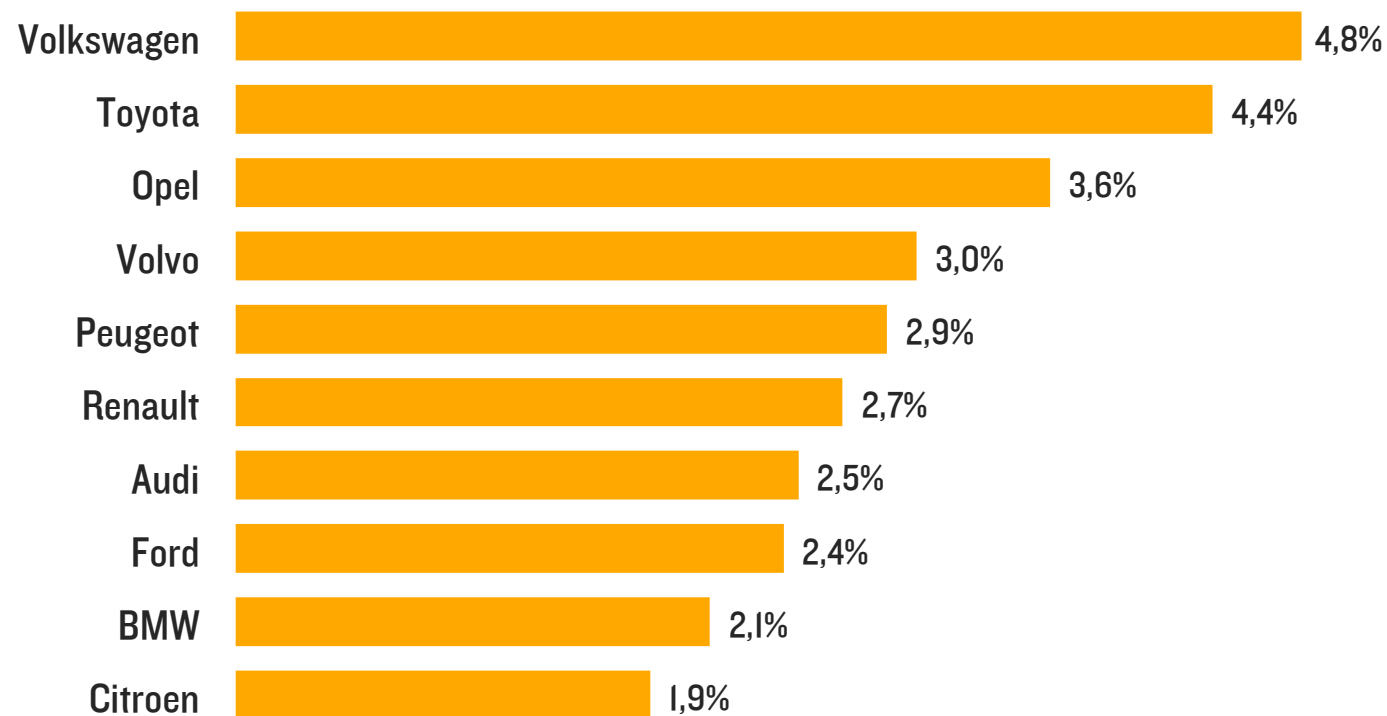
Luxe winkelen, aandacht voor de klant, ruim assortiment, en de Nespresso shop!

Enige warenhuis in Nederland die het woord service mag voeren.



## Top 10 merken, Categorie Auto

Deze merken werden het meest (spontaan) genoemd. 53% noemt geen enkel merk.





## Top 3 merken Auto, toelichtingen

### #1: Volkswagen:

Goede kwaliteit

Degelijk, sterk

Stoer en stevig design



goede kwaliteit: rijdt goed, lekker degelijk en prima uitstraling.

met dit merk ben ik opgegroeid de motor van een volkswagen is ook een van de beste motors te wereld.



## Top 3 merken Auto, toelichtingen

### #2: Toyota

Vertrouwd

Sterk en degelijk



Ondanks dat ik het eerst niet zo op de Japanse auto's had toch een Toyota gekocht. Wil nooit meer anders!

Na 30 jaar met alleen Toyotas te hebben gereden moet ik de eerste storing die door de auto werd veroorzaakt nog tegenkomen.

Vind ik leuke autootjes met sterke motor. Krijg ik een goed gevoel bij.



## Top 3 merken Auto, toelichtingen

### #3: Opel:

Betrouwbaar

Goede prijs

Degelijk en veel ruimte



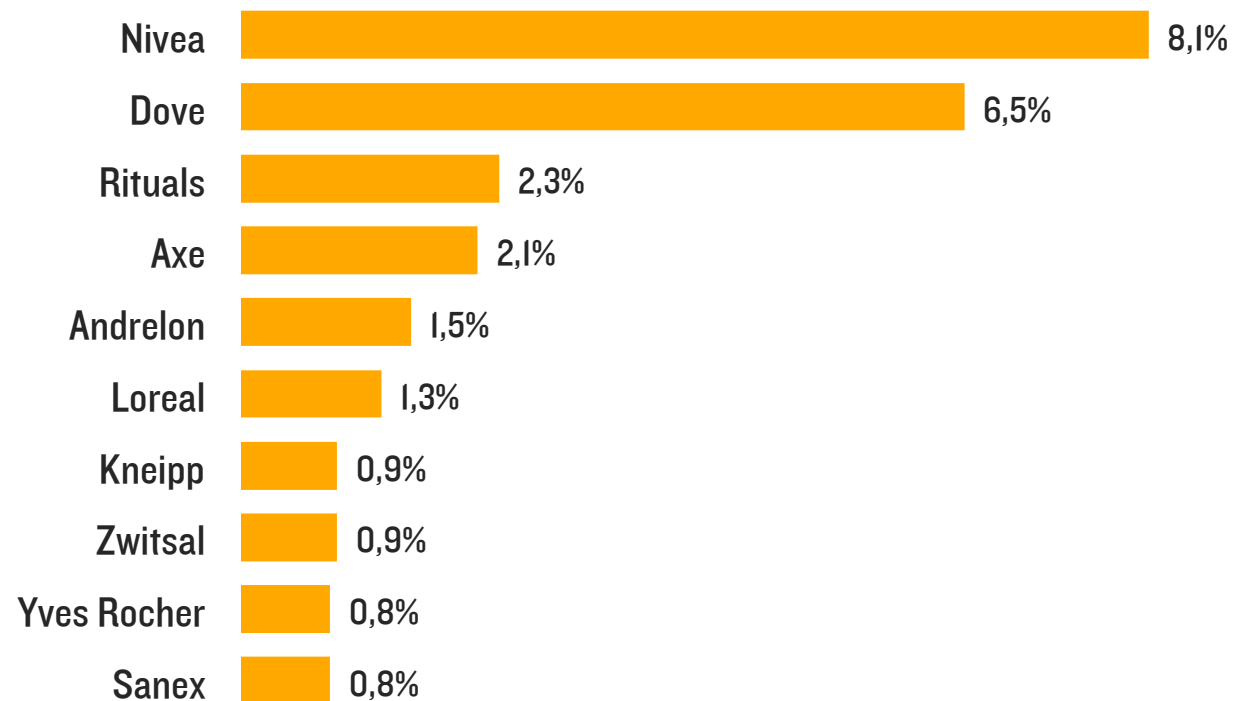
Rij alleen maar Opel omdat het een prima auto is en de service van de garage is uitstekend.

De nieuwe modellen vind ik erg mooi, daarnaast goede kwaliteit.



## Top 10 merken, Categorie Personal Care

Deze merken werden het meest (spontaan) genoemd. 52% noemt geen enkel merk.



## Top 3 merken Personal Care, toelichtingen

### #1: Nivea:

Betrouwbaar, vertrouwd

Ruikt lekker

Niet duur



Beste producten voor mannen op de cosmetica markt.

Zwem 4 maal in de week al 30 jaar, en smeer alleen Nivea op mijn gezicht. Ben nu 57 jaar en zie er ondanks al het chloorwater prima uit.

Oude vertrouwde merken, basisproducten zonder poespas.



## Top 3 merken Personal Care, toelichtingen

### #2: Dove

Goede kwaliteit

Huidvriendelijk en zacht

Ruikt lekker



Eindelijk geen trekkerig gevoel meer na het douchen.

Geen schoonheidsproduct dat gericht is op een schoonheidsideaal. Daarnaast doet het product alleen wat het moet doen en dat is te zien in alles waar Dove mee te maken heeft.

Vanwege gevoelige huid kan ik niet zo veel hebben. Dove is super in alle producten en betaalbaar.



## Top 3 merken Personal Care, toelichtingen

### #3: Rituals

Heerlijke geuren  
Luxe producten  
Mooie verpakking



Fijne verzorgingsproducten die heerlijk ruiken, goed werken en gevoel van luxe geven in je eigen badkamer.

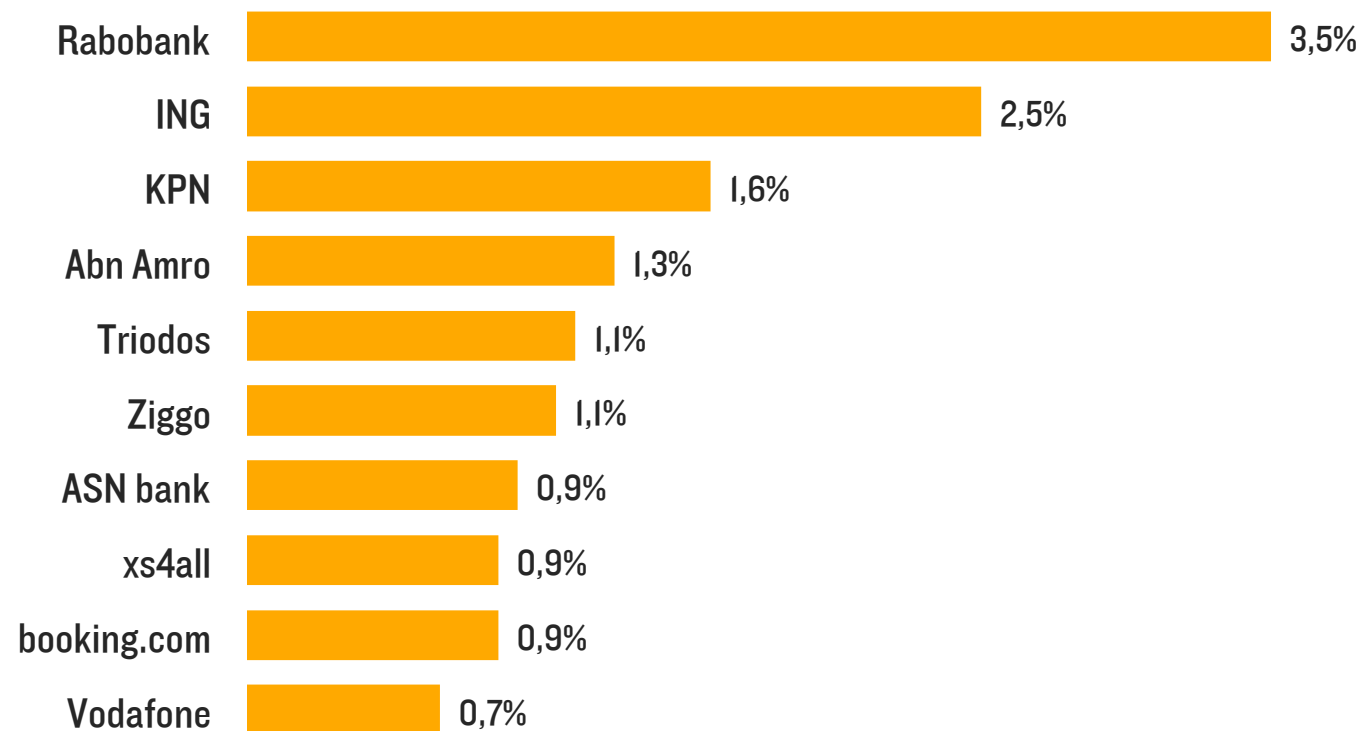
Heerlijke producten die rijk aanvoelen en lekkere geurtjes hebben. De producten voelen anders dan andere douchegels/cremes etc. En de producten zijn perfecte cadeautjes voor man en vrouw.

Rituals heeft altijd goede producten met een lekkere geur. De sfeer die Rituals in de winkels heeft, is ook erg goed.



## Top 10 merken, Categorie Services

Deze merken werden het meest (spontaan) genoemd. 68% noemt geen enkel merk.





## Top 3 merken Services, toelichtingen

### #1: Rabobank:

Betrouwbaar, veilig

Goede service, staat voor je klaar



**Rabobank**



Deze bank biedt goede service en staan voor je klaar als je vragen hebt.

al mijn hele leven klant bij deze bank en nog nooit teleurgesteld.



## Top 3 merken Services, toelichtingen

### #2: ING

Goede website

Fijne bank



Zit mijn hele leven al bij de Giro wat eerst Postbank was en nu ING en heb geen enkele reden een andere bank te zoeken.

Fantastische site zeer goede ervaringen mee gehad, snel en easy.



## Top 3 merken Services, toelichtingen

### #3: KPN

Goede producten

Goede service

Nooit klachten gehad



Geen ander heeft minstens dezelfde dekkinggraad, ik betaal graag iets meer om zeker te zijn dat ik bereik heb.

voor mij de enige provider op mobiele telefoon gebied.

