

the future beyond brands
lovemarks

Resultaten Lovemarks ranking 2014



multiscope

Datum: 8 september 2014



Opzet:

Periode: 21-29 juli 2014

De steekproef is representatief op leeftijd en geslacht

We hebben n=1008 Nederlanders (18+) gevraagd naar de merken waar zij echt van houden.

Allereerst zonder en productcategorie te noemen, waarbij men 1 merk (spontaan) kon opnoemen.

Daarna per categorie, waarbij men eerst spontaan een merk kon noemen en daarbij een toelichting kon geven.

Daarna kreeg men nog een lijst voorgelegd met een flink aantal merken uit die categorie.

Vraagstelling:

U bent de hele dag omgeven door merken. Producten die u gebruikt en koopt, winkels waar u shopt, kleding die u draagt etc. U kunt dagelijks kiezen uit heel veel merken.

Er zijn merken die u alleen kent van naam, die u wel eens gebruikt, en merken die uw favoriet zijn.

Maar er zijn soms ook merken waar men écht niet meer zonder wil. Die heel dicht bij u staan, waar u fan van bent en die u aan anderen aanraadt. Kortom: merken waar u echt van houdt.

Voorbeelden van uitspraken van mensen die echt van een merk houden:

Dit merk maakt me blij.

Ik ben bereid er extra voor te betalen.

Ik zou niet snel switchen naar een ander merk.

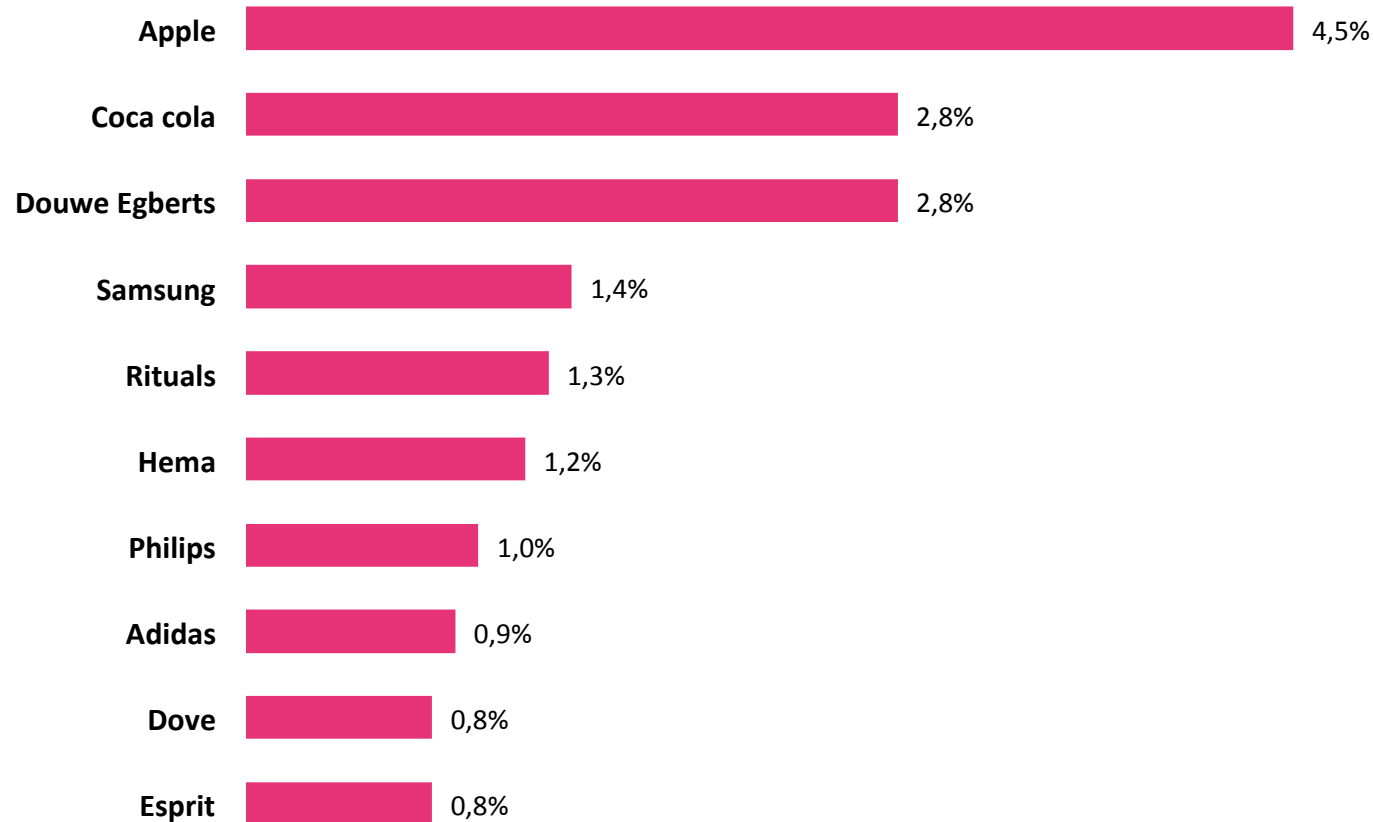
Als dit merkt tijdelijk niet beschikbaar is, koop ik niet wat anders, maar wacht tot het weer beschikbaar is.

Ik ben echt fan van merk X!

Top 10 merken



Deze merken werden (spontaan) het meest genoemd. 43% noemt geen enkel merk.
(algemeen, zonder specifieke categorie)





#1: Apple

- Mooie vormgeving, design, stijlvol
- Innovatief, goed doordacht, simpel te bedienen
- Werken altijd, hoge kwaliteit



Ik wordt er gewoon blij van als ik op een goed product kan werken.

Combinatie van kwaliteit, innovatief en gebruikersgemak.
Verknocht aan design van Apple.

Een grote 'wil ik ook hebben' factor.
Bewust van dat je premium prijs betaald.





#2: Coca Cola

- Lekker(st), overall ter wereld
- De enige echte, beter / lekkerder dan andere merken
- Vrolijke sfeer er omheen (vaak door reclame)



”

Is de beste dorstlesser en drank nodig om te overleven

Thuis heb ik altijd van die kleine flesjes (zoals in de horeca). Ik kan me echt verheugen op zo'n flesje.

De reclamespotjes zijn vaak fantastisch en vooral de spotjes rond de kerstdagen.

”



#3: Douwe Egberts

- Lekker(st)e koffie
- Bestaat / gebruik ik al lang,
- Van oudsher, goed gevoel



Heerlijke koffie die we al vijftig jaar gebruiken.

Het geeft me een goed gevoel.
De fabriek staat in Joure en ik ben Friezin.

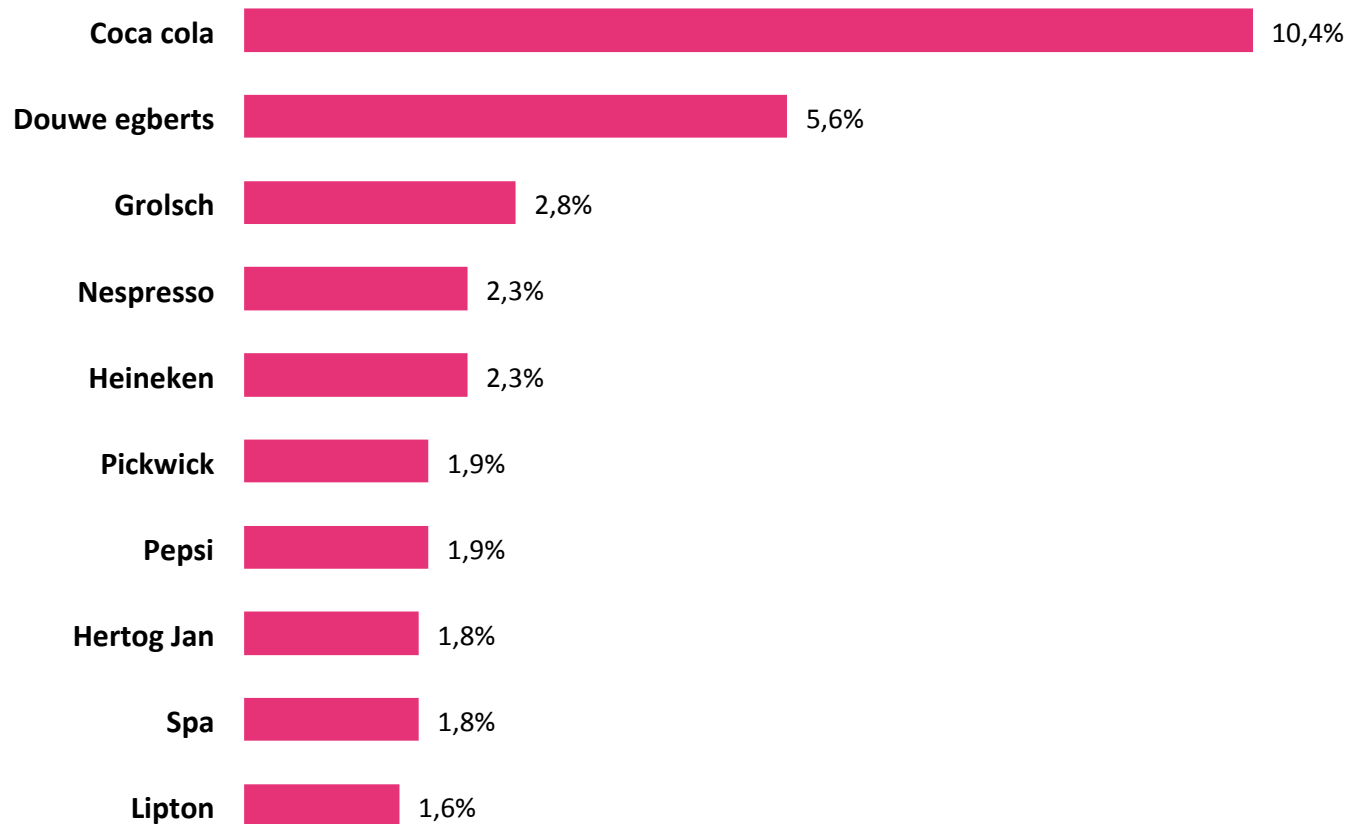
ik heb meerdere soorten koffie gedronken maar
vind DE echt de lekkerste.



Top 10 merken, Spontaan, Categorie Drinks



Deze merken werden (spontaan) het meest genoemd. 38% noemt geen enkel merk.
dranken: frisdrank, bier, alcoholische dranken, koffie en thee





#1: Coca Cola

- Lekker(st), overall ter wereld
- De enige echte, beter / lekkerder dan andere merken
- Vrolijke sfeer er omheen (vaak door reclame)



”

Is de beste dorstlesser en drank nodig om te overleven

Thuis heb ik altijd van die kleine flesjes (zoals in de horeca). Ik kan me echt verheugen op zo'n flesje.

De reclamespotjes zijn vaak fantastisch en vooral de spotjes rond de kerstdagen.

”



#2: Douwe Egberts

- Lekker(st)e koffie
- Bestaat / gebruik ik al lang,
- Van oudsher, goed gevoel



Heerlijke koffie die we al vijftig jaar gebruiken.

Het geeft me een goed gevoel.
De fabriek staat in Joure en ik ben Friezin.

ik heb meerdere soorten koffie gedronken maar
vind DE echt de lekkerste.





#3: Grolsch

- Lekker(st)e bier, pittig.
- Uit mijn streek



Merk uit de streek. Ik ben een Tukker dus is het ingebed in mijn genen.

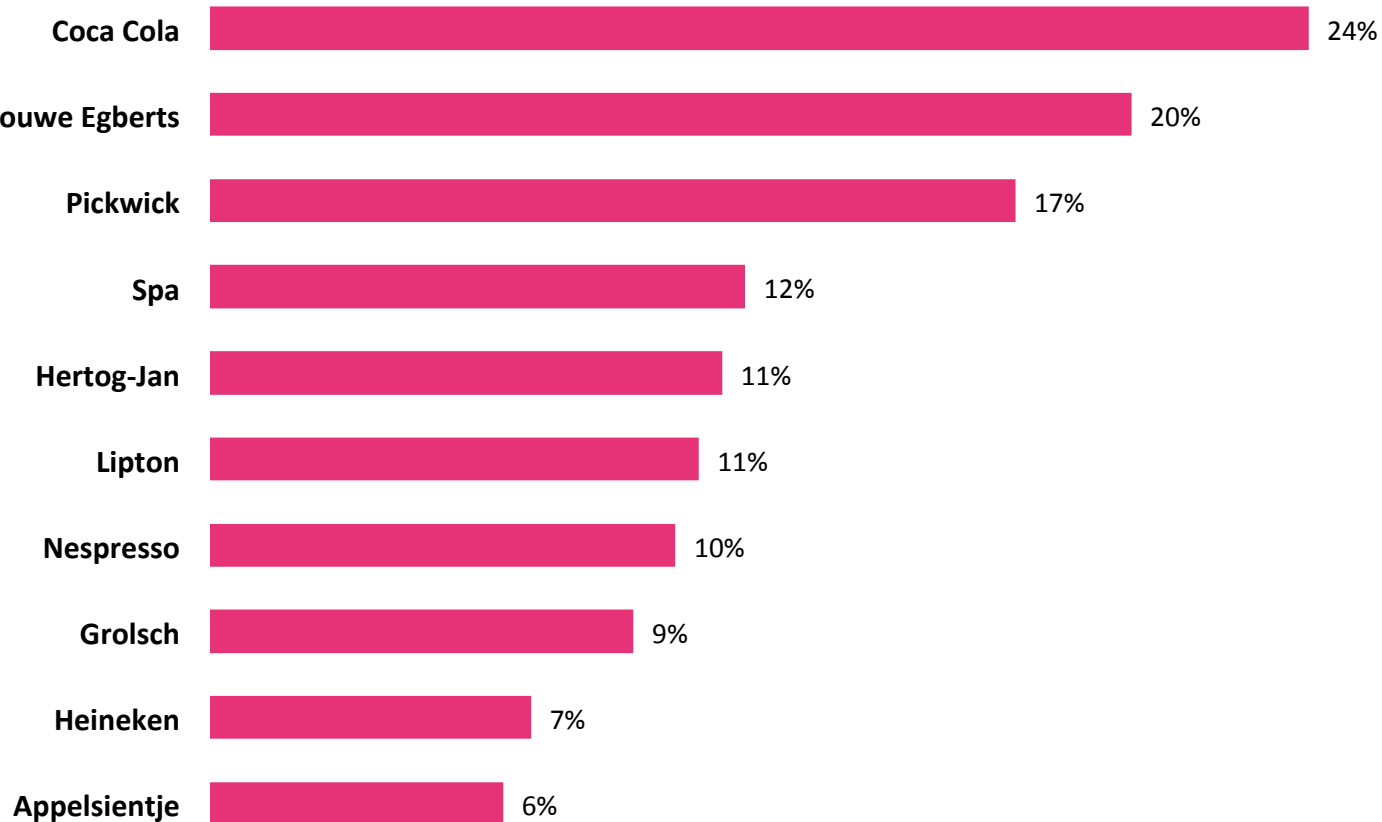
Prima pils en met liefde gebrouwen.



Top 10 merken, Geholpen, Categorie Drinks



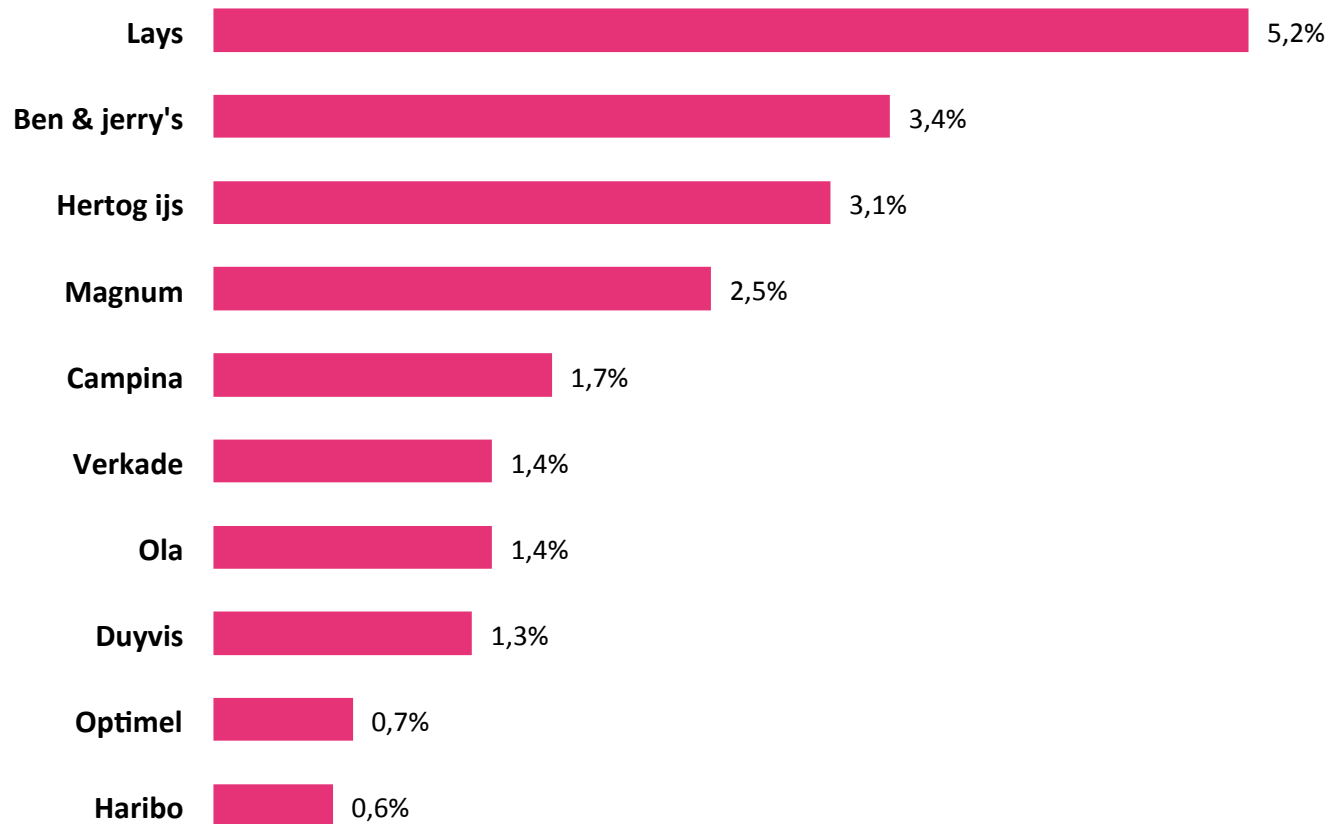
Deze merken werden het meest aangewezen uit een voorgelegde lijst van 15 merken.
dranken: frisdrank, bier, alcoholische dranken, koffie en thee
17% is van geen enkel merk echt fan.



Top 10 merken, Spontaan, Categorie Food



Deze merken werden spontaan het meest genoemd. 59% noemt (spontaan) geen enkel merk.
Voeding: voedsel, ijs, snoep&koek, zuivel, zoutjes etc.





#1: Lays

- Lekker(st), goede kwaliteit
- Heerlijke smaken / variaties



zoutjes die hartstikke lekker zijn en er is geen ander merk die dit type heeft.

Meest krokante chips, goed van smaak. Ik koop het maar niet te vaak want eenmaal open, dan eet ik de zak zo op.

Vind het gewoon de lekkerste chips. In welk land waar je ook bent.





#2: Ben & Jerry's

- Lekker(st)e ijs
- Leuke, aparte smaken
- Maatschappelijk verantwoord, Fair Trade



Lekker groot assortiment smaken, belachelijk lekker ijs.

Chunky monkey, die wordt niet overal verkocht, dus daar zou ik wel voor omrijden.

Fair trade en (deels) biologisch: de ideale combinatie





#3: Hertog ijs

- Lekker(st)e ijs, vel variatie.
- Betaalbaar.



”

Mogen ze mij voor wakker maken.

Het lekkerste ijs. Butterscotch pecan...
Mmmmmmm.

”

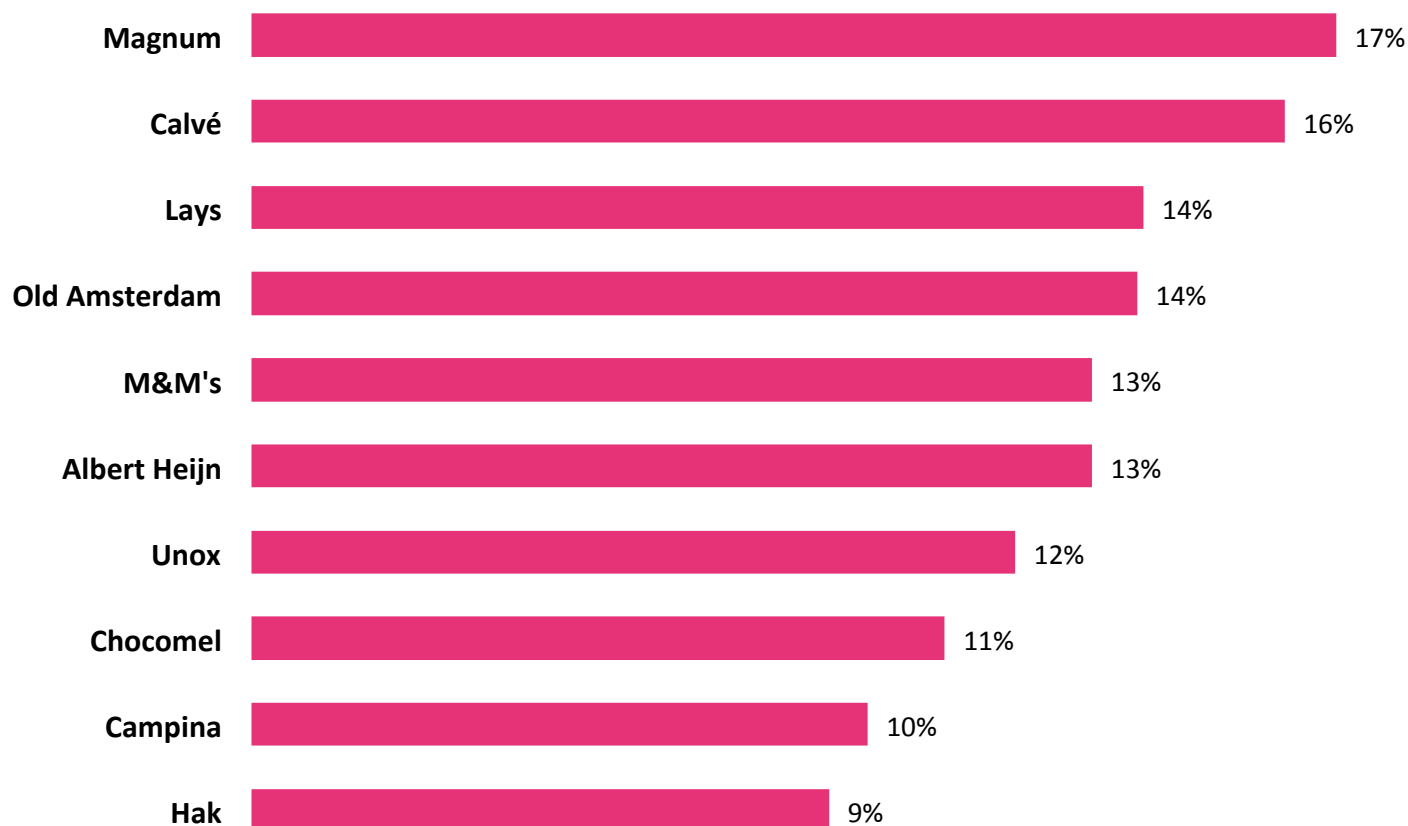
Top 10 merken, Geholpen, Categorie Food



Deze merken werden het meest aangewezen uit een voorgelegde lijst van 23 merken.

Voeding: voedsel, ijs, snoep&koek, zuivel, zoutjes etc.

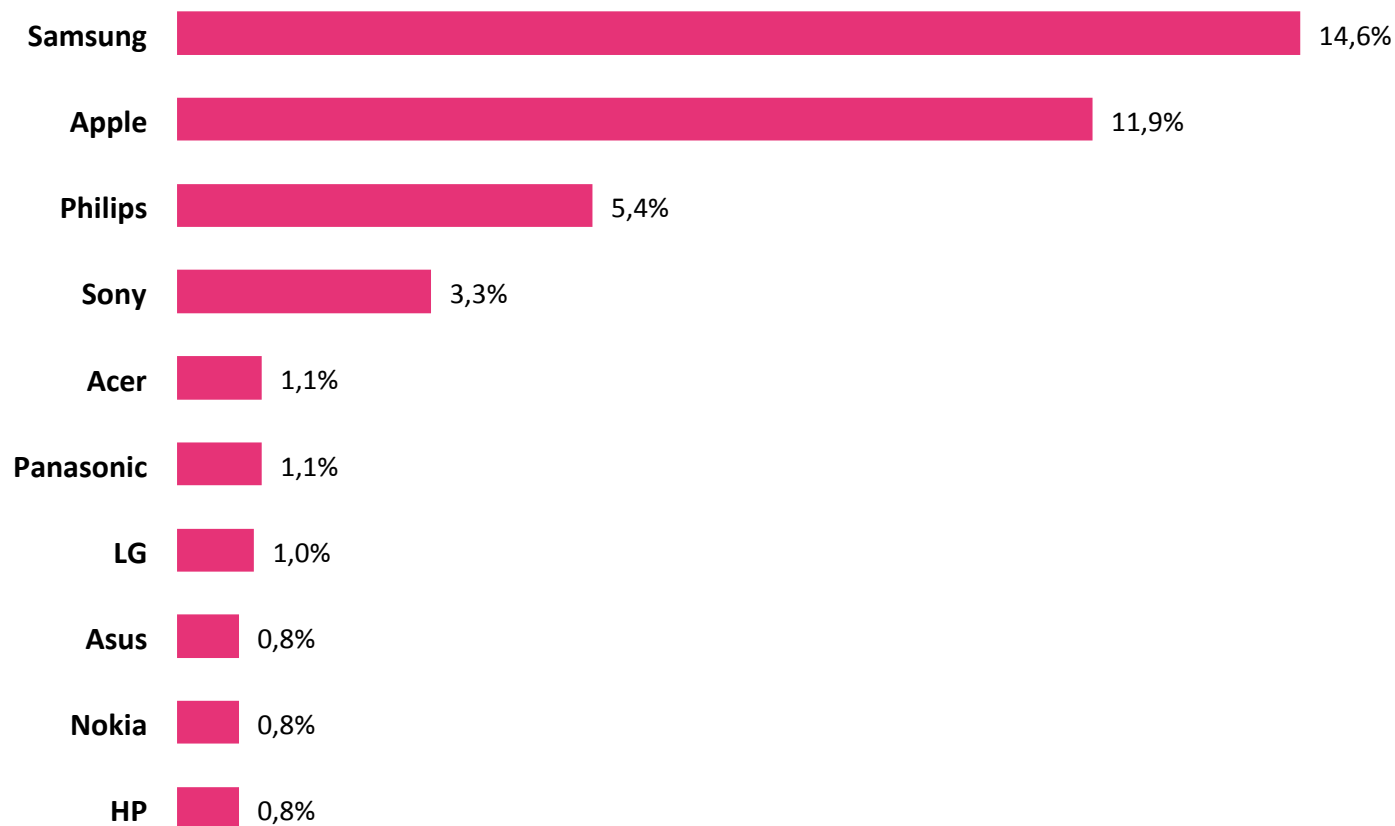
14% is van geen enkel merk echt fan.



Top 10 merken, Spontaan, Categorie Elektronica



Deze merken werden spontaan het meest genoemd. 52% noemt (spontaan) geen enkel merk.
Elektronica: merken op het gebied van computers, telefoons, TV's, software etc.





#1: Samsung

- Goede kwaliteit, goede ervaring mee
- Makkelijk te bedienen
- Goede prijs/kwaliteitverhouding



Fijne telefoon en tv van, producten werken simpel en doeltreffend.

je krijgt waar je voor betaald en heeft geen haken of ogen waar je achteraf pas achter komt zoals sommige merken.

Ik heb een Galaxy Note 2, beste toestel op de markt.





#2: Apple

- Mooie vormgeving, design, stijlvol
- Innovatief, goed doordacht, simpel te bedienen
- Werken altijd, hoge kwaliteit



Ik wordt er gewoon blij van als ik op een goed product kan werken.

Combinatie van kwaliteit, innovatief en gebruikersgemak.
Verknocht aan design van Apple.

Een grote 'wil ik ook hebben' factor.
Bewust van dat je premium prijs betaald.





#3: Philips

- Goede kwaliteit
- Nederlands, goed voor economie
- Oerhollands, trots op, mee opgegroeid



PHILIPS



Oerhollands: degelijk en goede kwaliteit en service.

Omdat het een Nederlands merk is en ik denk dat ik daar de economie mee steun.

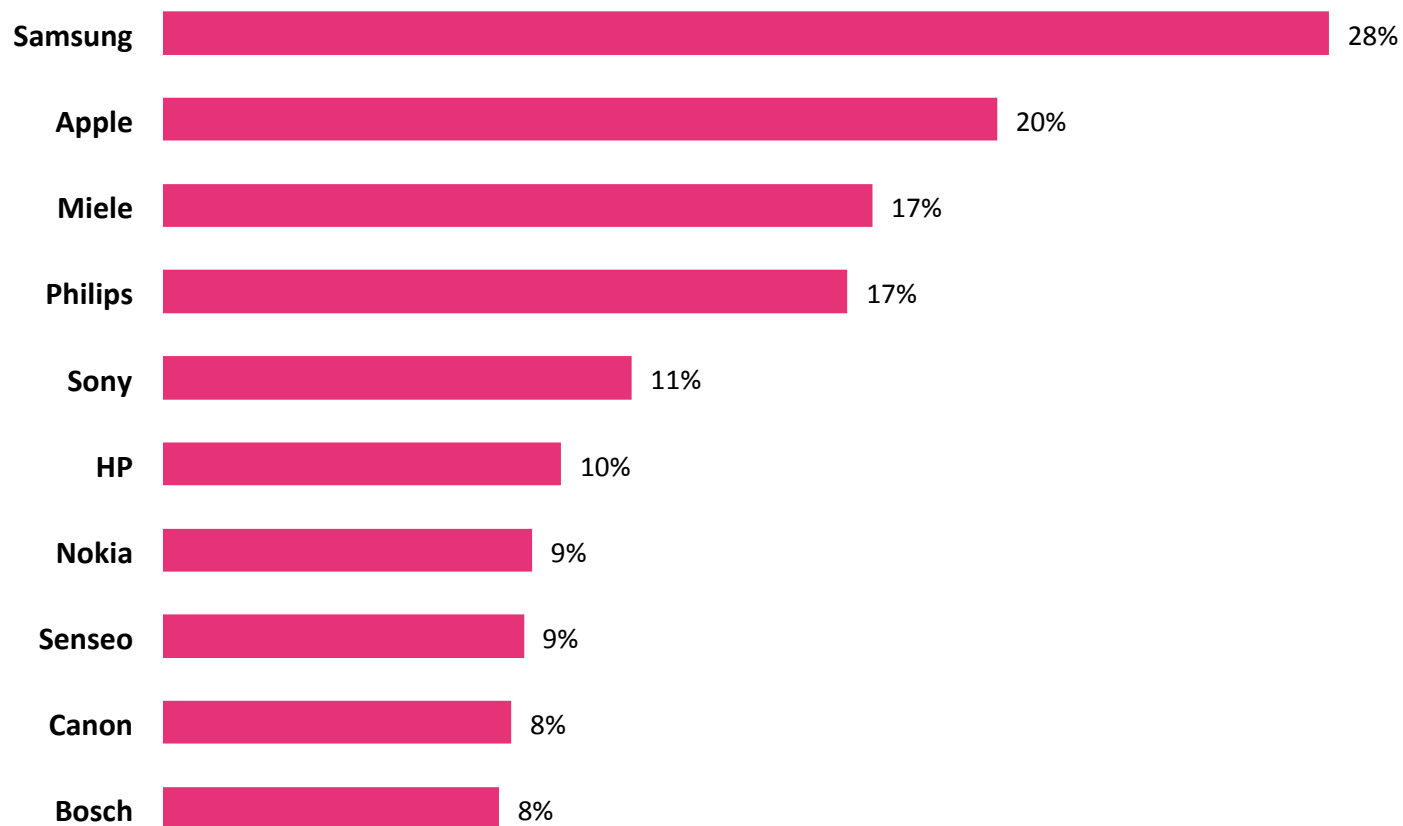
Vaderlandse trots, ik ben er mee opgegroeid.



Top 10 merken, Geholpen, Categorie Elektronica



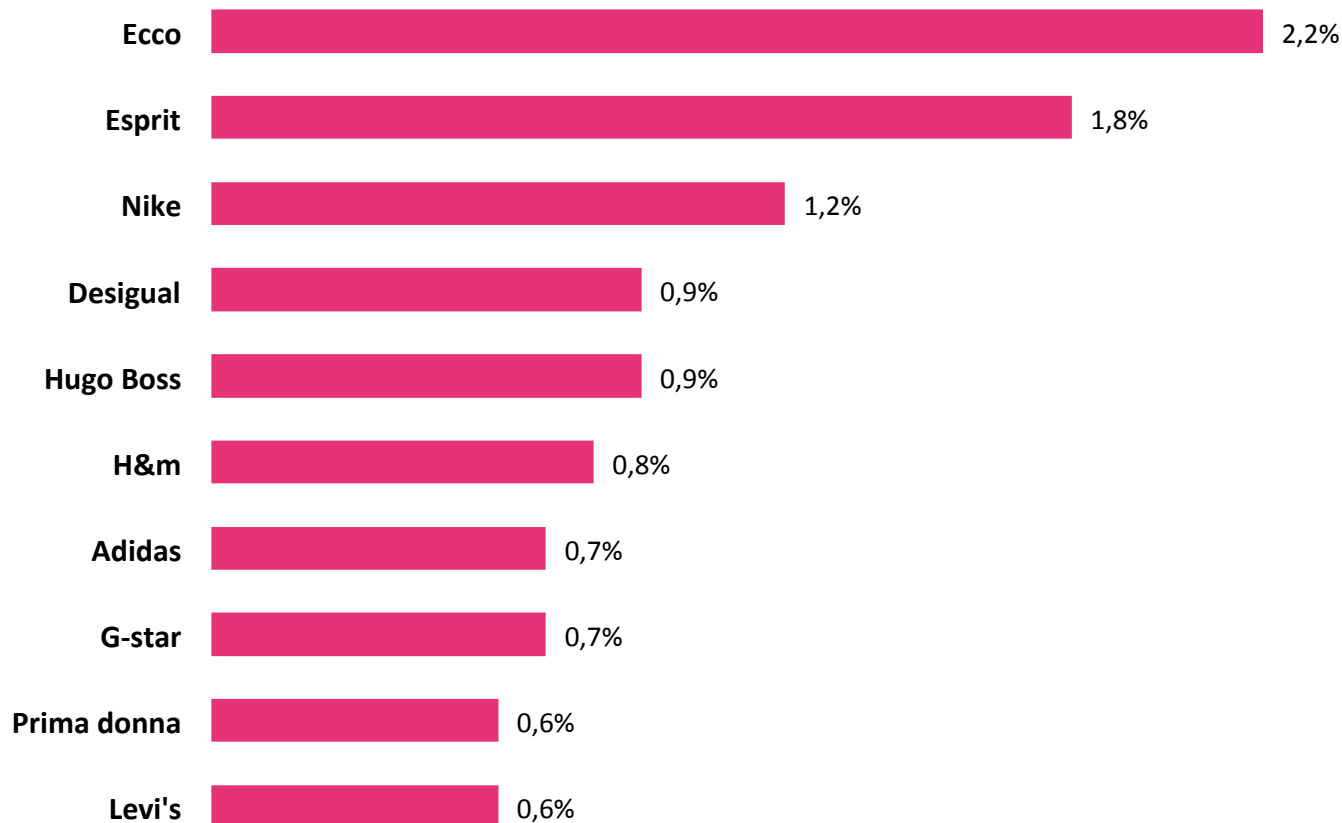
Deze merken werden het meest aangewezen uit een voorgelegde lijst van 19 merken.
Elektronica: merken op het gebied van computers, telefoons, TV's, software etc.
16% is van geen enkel merk echt fan.



Top 10 merken, Spontaan, Categorie Fashion



Deze merken werden spontaan het meest genoemd. 62% noemt (spontaan) geen enkel merk.
Fashion: merken op het gebied van kleding, -accessoires, lingerie, schoenen etc.





#1: Ecco

- Hoog draagcomfort, lopen lekker
- Goede pasvorm (ook voor niet standaard voeten)

ecco



Het enige betaalbare merk schoen dat goed aan mijn voet past.

Zou niet zonder kunnen, goede redelijk betaalbare schoenen met goede pasvorm.

Fijn, daar kan altijd wel slagen met mijn smalle voeten.





#2: Esprit

- Goede kwaliteit
- Past bij mijn stijl / smaak
- Pasvorm goed voor mij

ESPRIT

”

Mijn smaak, kwalitatief goed en ze verkopen extra lange broeken.

Fijne kleding, leuke designs, goede kwaliteit stoffen en pasvorm.

”



#3: Nike

- Mooie producten
- Goede kwaliteitsspullen



Nike free schoenen, heerlijk vrij zonder zweetvoeten.

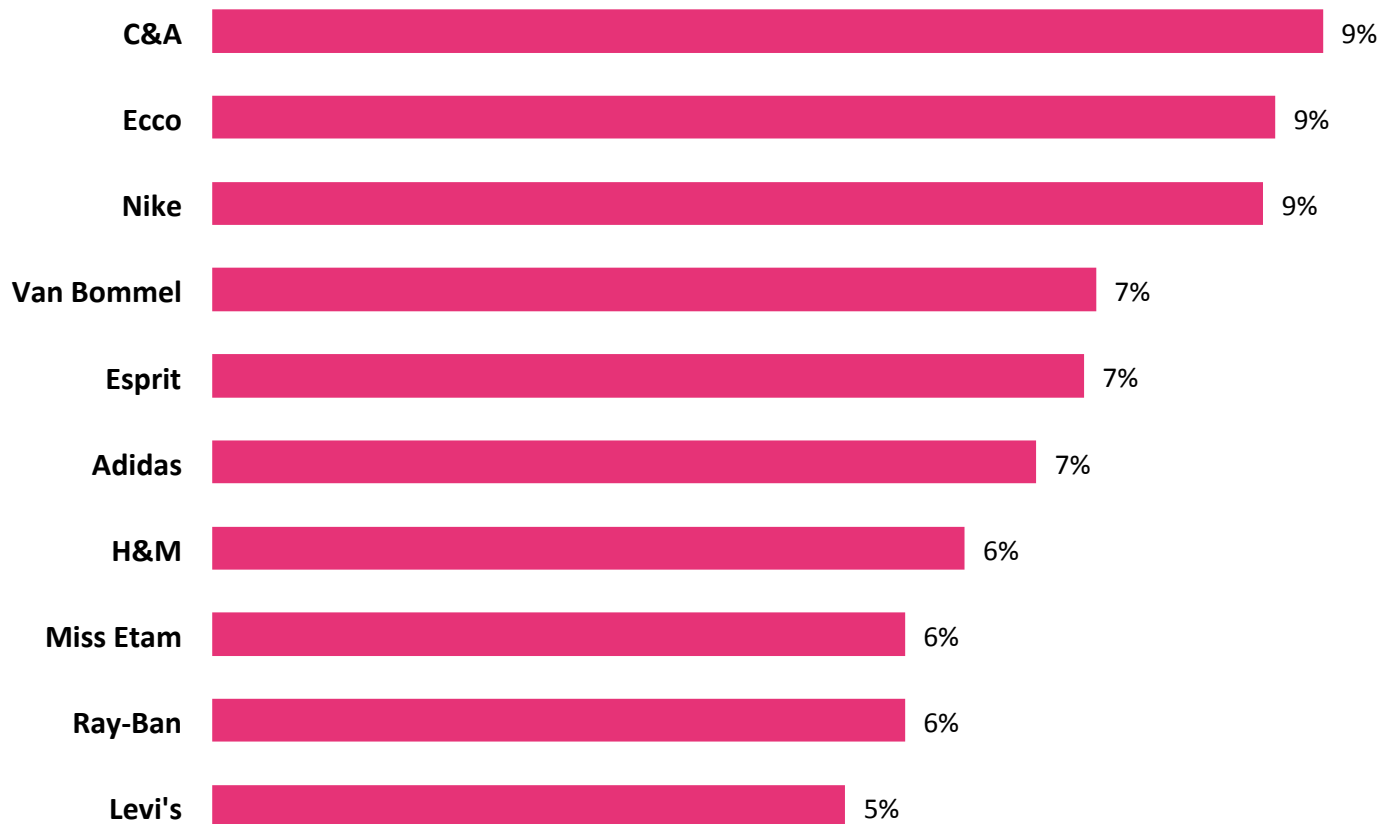
Heerlijke sneakers, air max 90 en classic. Het hele plaatje kopt gewoon.



Top 10 merken, Geholpen, Categorie Fashion



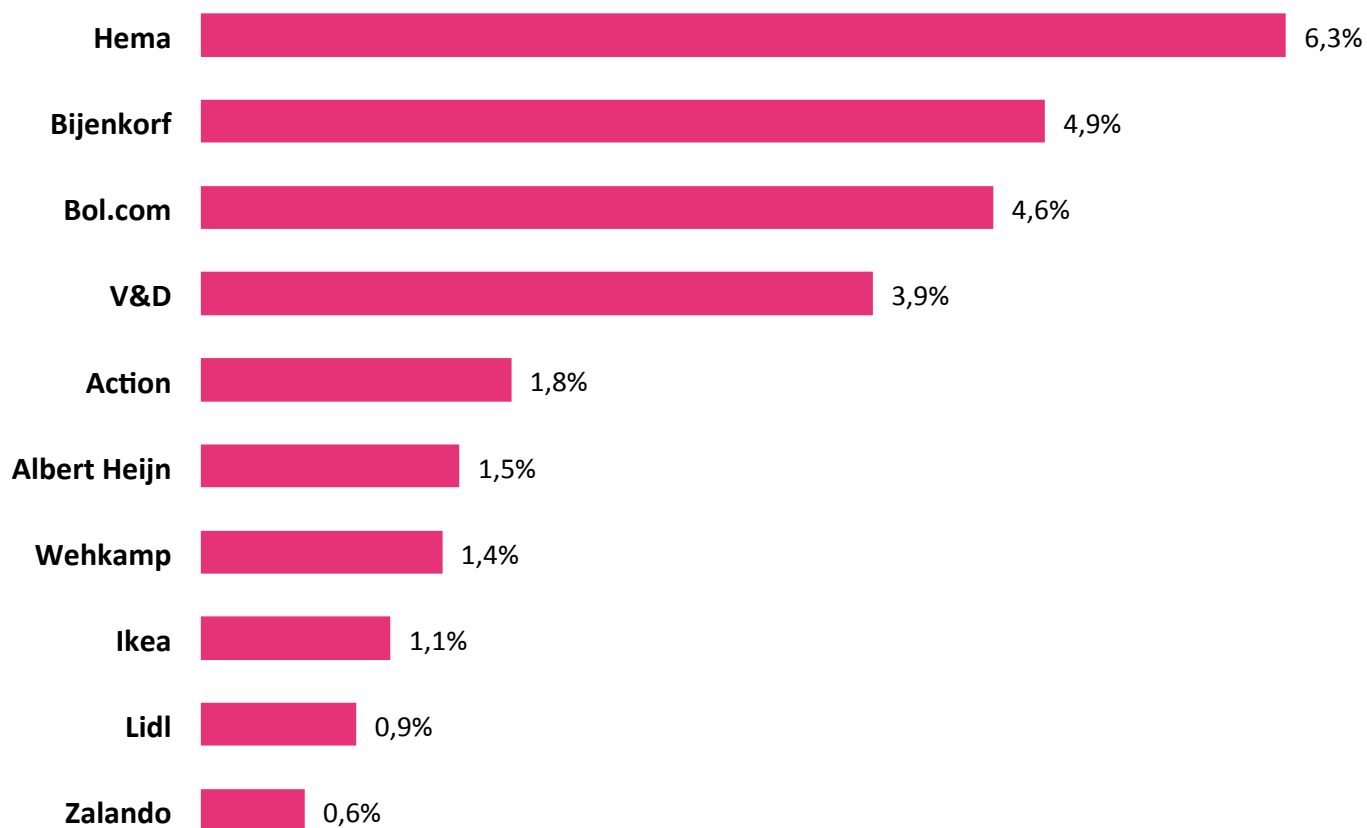
Deze merken werden het meest aangewezen uit een voorgelegde lijst van 35 merken.
Fashion: merken op het gebied van kleding, -accessoires, lingerie, schoenen etc.
35% is van geen enkel merk echt fan.



Top 10 merken, Spontaan, Categorie Winkels



Deze merken werden spontaan het meest genoemd. 58% noemt (spontaan) geen enkel merk.
Winkels in het algemeen: warenhuizen, winkelketens, online shops etc.





#1: Hema

- Prijs-kwaliteit verhouding
- Assortiment, ruime keus, diversiteit
- Typisch Nederlands design en uitstraling



Staat voor mij voor degelijk, betaalbaar en kleurrijk.

Sympathiek, eerlijk, bestaat al lang.
Ik houd van de no-nonsense houding.

Leuke, originele collectie en alles van het eigen merk.





#2: Bijenkorf

- Goede kwaliteit, luxe winkel
- Groot assortiment
- Fijne sfeer, klantvriendelijk



Kan je uren shoppen, hebben alles, rijd ik graag voor om.

Als kind al ging ik hier winkelen met mijn ouders. Royale keuze, goede kwaliteit ook het eigen merk.

Fijnste warenhuis van Nederland.





#3: Bol.com

- Groot assortiment (op voorraad)
- Fijne, functionele website
- Snelle levering

bol.com^{go}



optie om boeken in te kijken zodat je het stenen-
winkel-gevoel hebt.

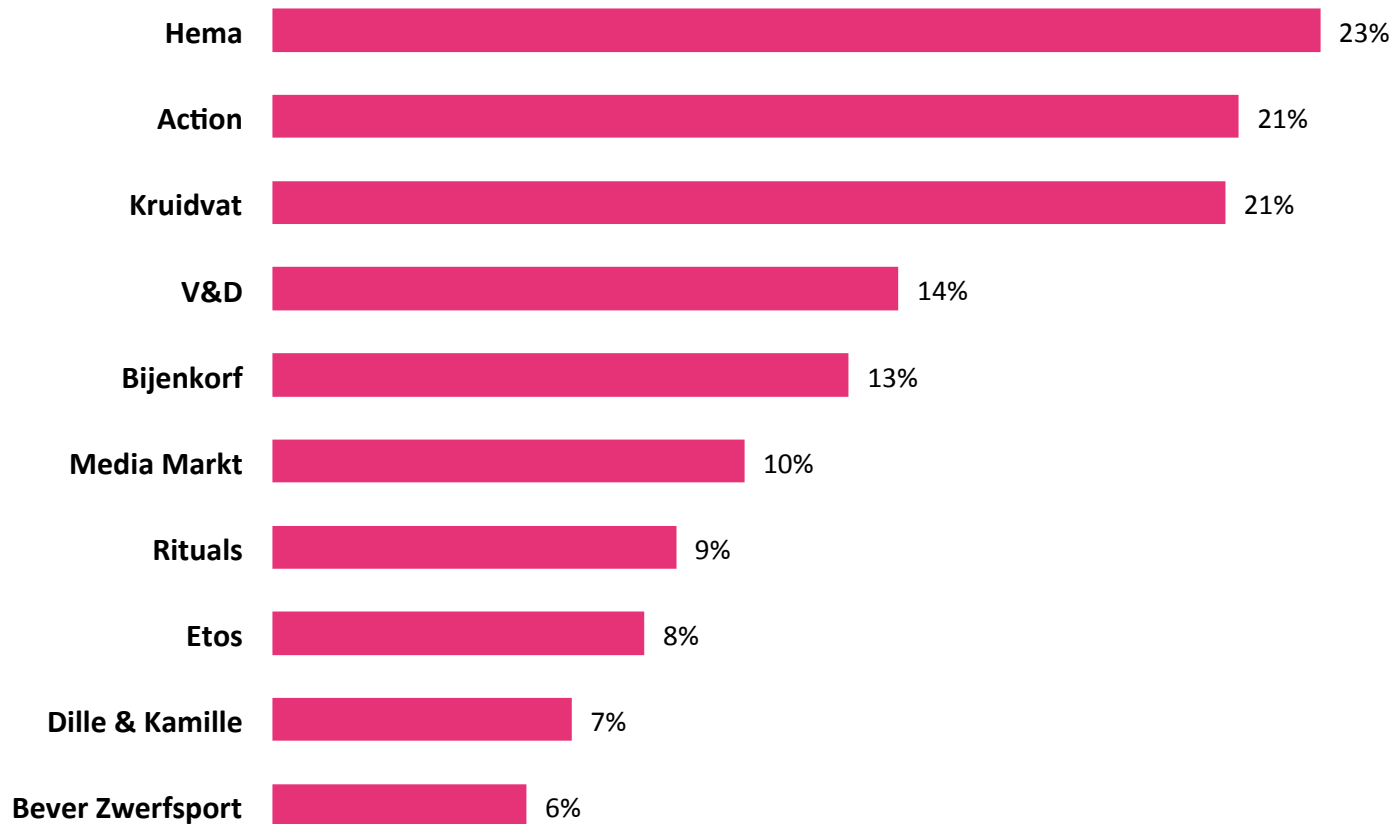
Makkelijke internetwinkel voor bijna alles.
Gewoon goed bedrijf.



Top 10 merken, Geholpen, Categorie Winkels



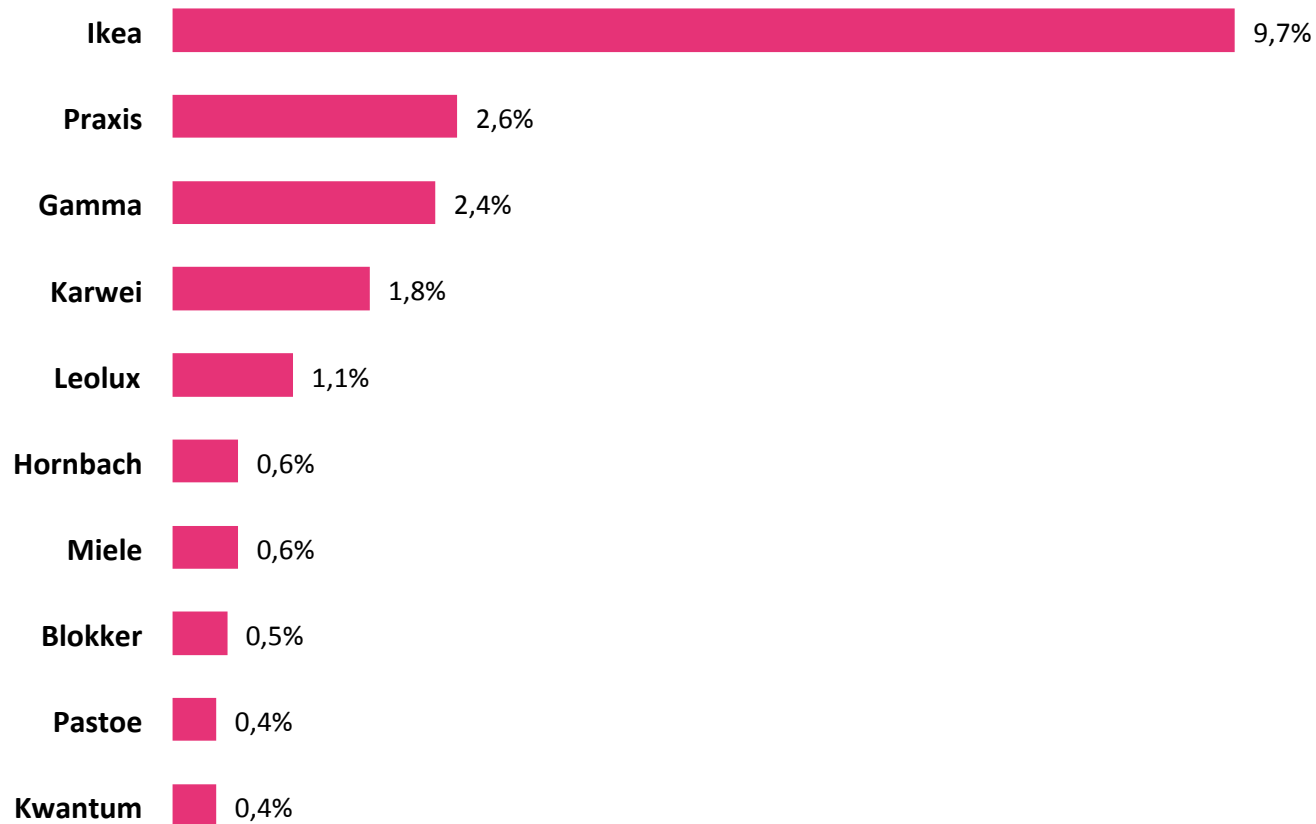
Deze merken werden het meest aangewezen uit een voorgelegde lijst van 23 merken.
Winkels in het algemeen: warenhuizen, winkelketens, online shops etc.
18% is van geen enkel merk echt fan.



Top 10 merken, Spontaan, Categorie Huisinrichting



Deze merken werden spontaan het meest genoemd. 72% noemt (spontaan) geen enkel merk.
Merken op het gebied van bouw/doe-het-zelf, huishoudelijke producten, inrichting, meubels, keukens etc





#1: Ikea

- Betaalbaar, value for money
- Assortiment, voor elk wat wils
- Winkelbeleving, inspiratie en ideeën



Leuk om ideeën op te doen, je kunt er een dag voor uit trekken, heerlijke winkel.

Toch wel een indrukwekkende keten en concept waar we al heel veel gekocht hebben.

IKEA, Zweden en Scandinavisch design spreken me heel erg aan. Het geeft een gevoel van thuiskomen wanneer ik daar ben.





#2: Praxis

- Groot aanbod
- Overzichtelijke winkel
- Goede kwaliteit

praxis

”

Heerlijke winkels om dagen in rond te lopen, kijken
voelen, ervaren.

DE bouwmarkt: lekker overzichtelijke winkel met
een zeer groot aanbod.

”



#3: Gamma

- Groot assortiment
- Goedkoop



Daar vinden we bijna alles wat we nodig hebben,
en niet te duur.

Prima zaak, je grijpt zelden mis en goede service,
klantvriendelijk.



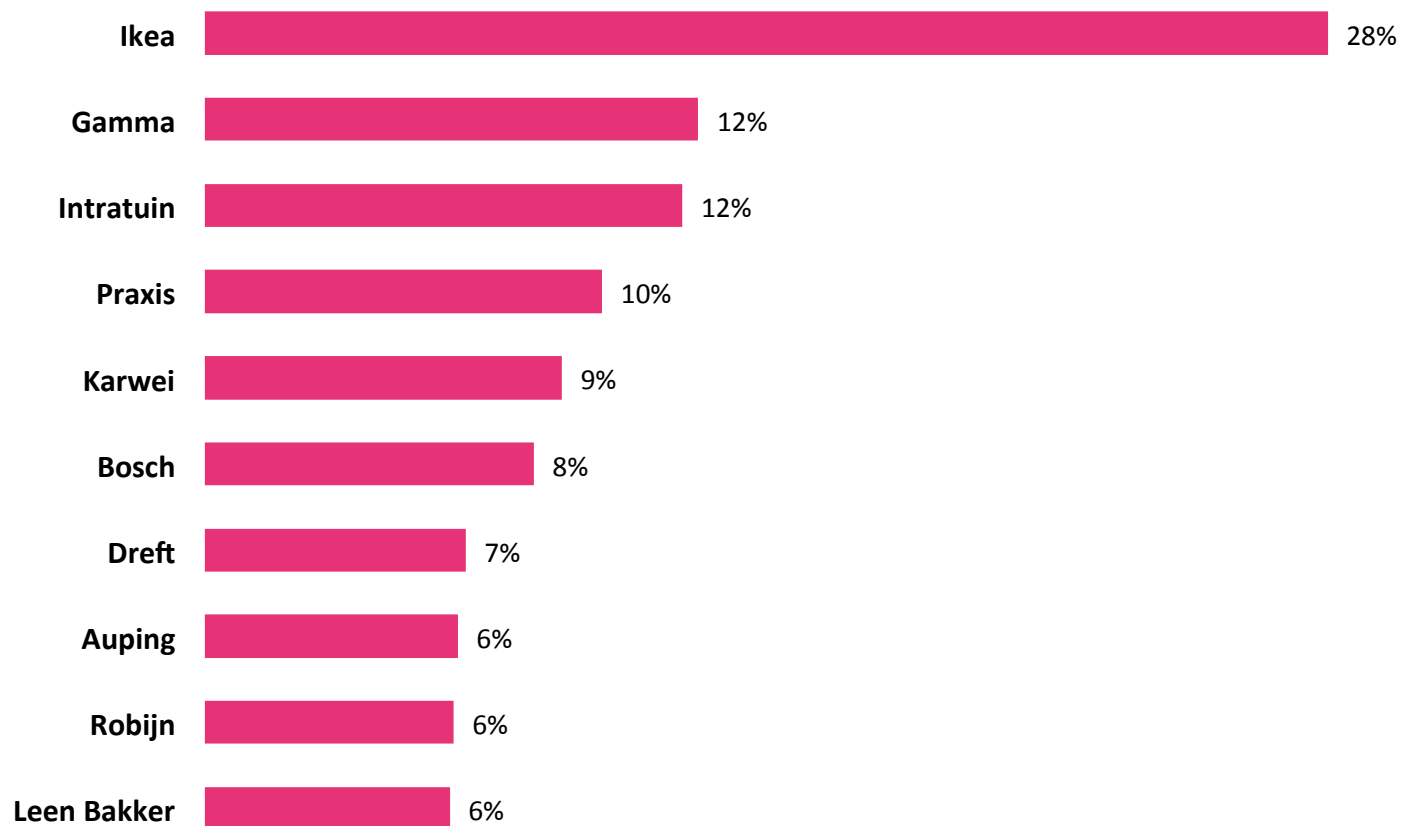
Top 10 merken, Geholpen, Categorie Huisinrichting



Deze merken werden het meest aangewezen uit een voorgelegde lijst van 23 merken.

Merken op het gebied van bouw/doe-het-zelf, huishoudelijke producten, inrichting, meubels, keukens etc

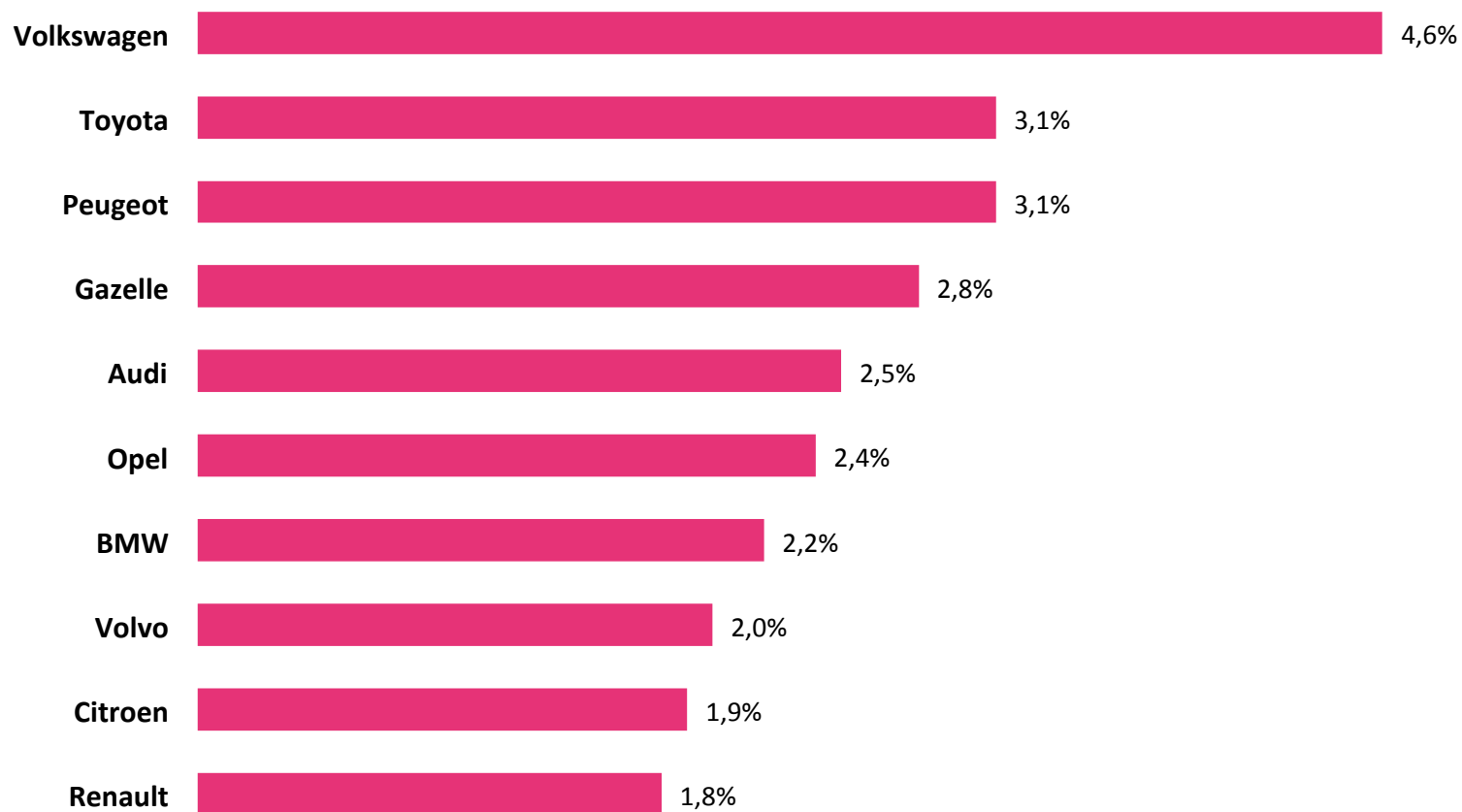
22% is van geen enkel merk echt fan.



Top 10 merken, Spontaan, Eigen vervoer



Deze merken werden spontaan het meest genoemd. 19% noemt (spontaan) geen enkel merk.
Merken binnen de specifieke categorie eigen vervoer; dus auto's, motoren, brommers en fietsen.





#1: Volkswagen

- Goede kwaliteit
- Degelijk, sterk
- Goede inruilwaarde



Was mijn allereerste auto die ik zelf had gekocht en die blijft voor altijd in mijn herinnering.

Degelijke auto's, onderdelen zijn goedkoop tweedehands verkrijgbaar en de auto heeft een hoge marktwaarde.

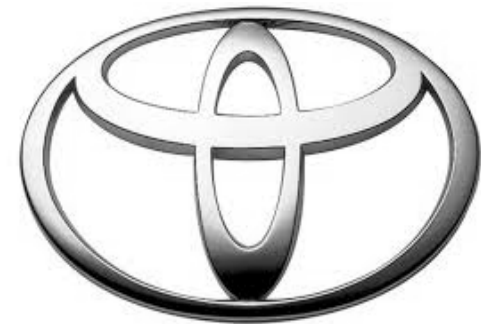
Ik heb er 6 jaar geleden een van 25 jaar oud gekocht en rijdt nog steeds als een zonnetje.





#2: Toyota

- Betrouwbaar
- Weinig onderhoud
- Innovatief



Keurige sterke auto met daardoor relatief weinig onderhoudskosten.

Maken goede auto's, heb al meerdere Toyota auto's gehad en nog nooit problemen ervaren.

Al jaren rijd ik Toyota. Dit is mijn derde.





#3: Peugeot

- Betrouwbaar
- Mooi design
- Goede prijs/kwaliteit-verhouding



Beste merk dat er is.

Zit goed, snelle constructie en Frans (ik waardeer de Franse inslag van auto's)

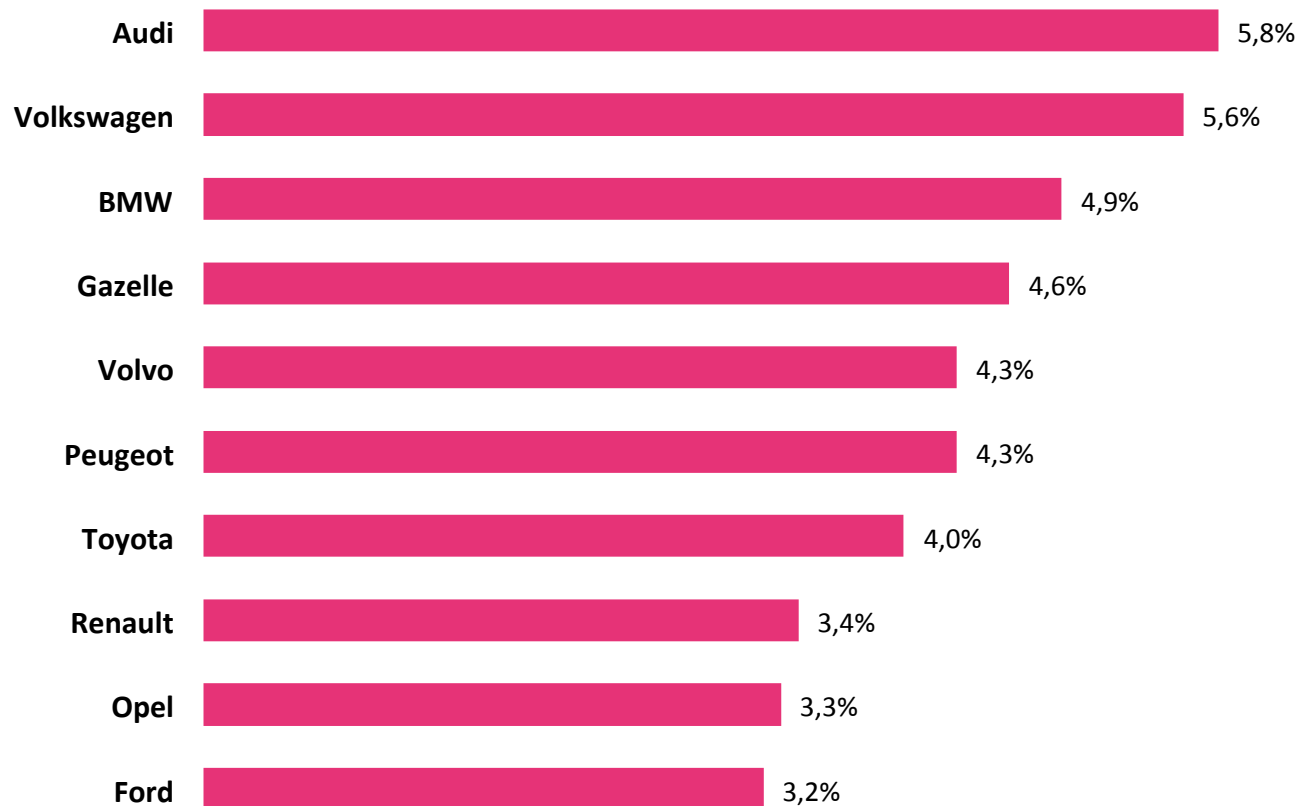
Vooral de vormgeving van de auto's, dus echt een vrouwenreden.



Top 10 merken, Geholpen, Categorie Eigen Vervoer



Deze merken werden het meest aangewezen uit een voorgelegde lijst van 30 merken.
Merken binnen de specifieke categorie eigen vervoer; dus auto's, motoren, brommers en fietsen.
19% is van geen enkel merk echt fan.

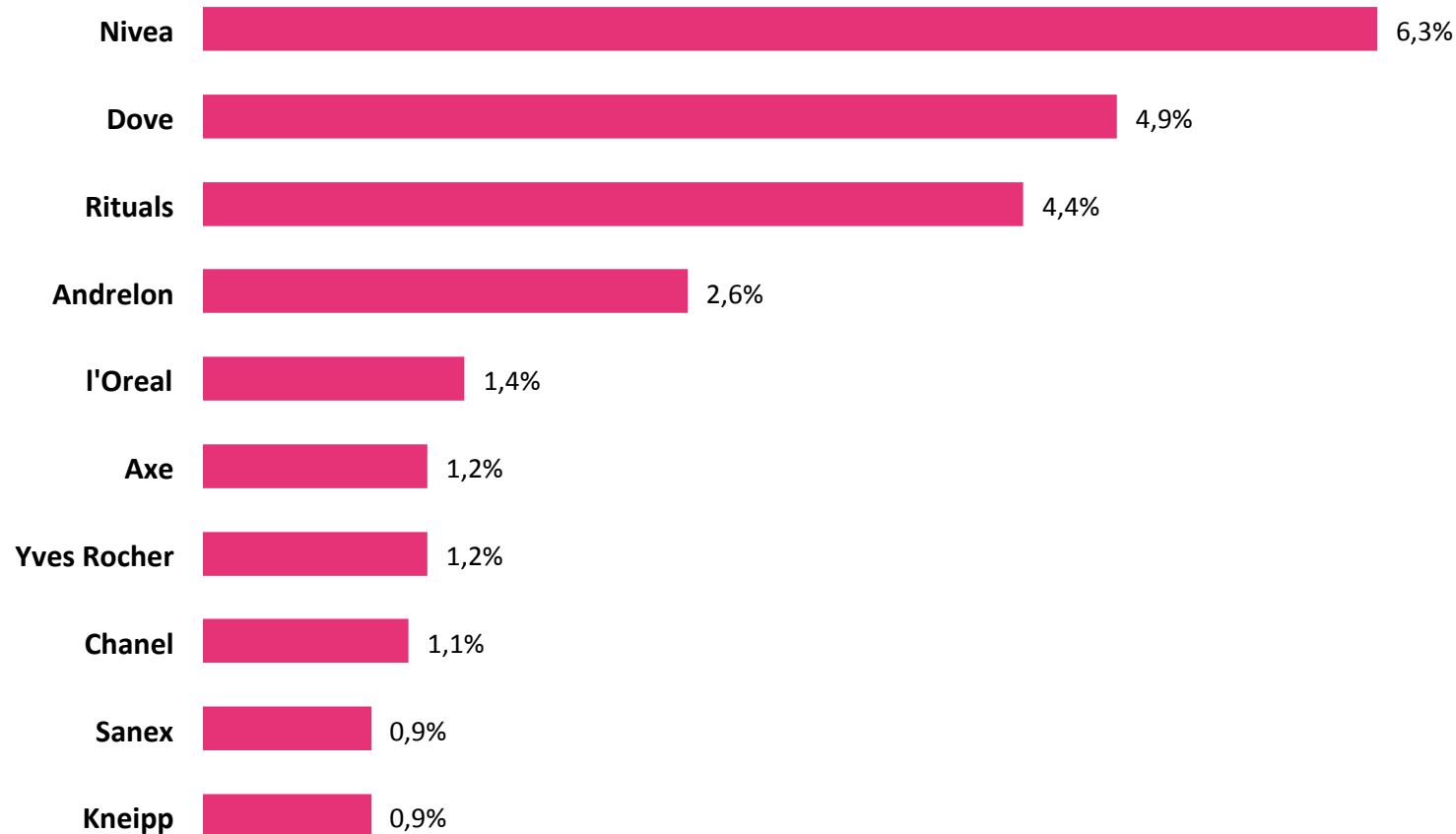


Top 10 merken, Spontaan, Categorie Personal Care



Deze merken werden (spontaan) het meest genoemd. 55% noemt geen enkel merk.

Personal care: bad-, douche-, haarproducten, make-up, parfummerken, huidverzorging, eerste hulp etc.





#1: Nivea

- Ruikt lekker
- Goede kwaliteit, degelijk
- Uitgebreid assortiment



Dit merk gebruik ik al mijn hele leven, is goed voor je huid en ruikt lekker.

Een stuk goedkoper dan al die rimpelmiddeltjes.

Een productlijn zonder poespas, betrouwbare producten zonder al te veel toevoegingen, exotisch geurtjes of dure verpakking.





#2: Dove

- Zacht voor de huid
- Ruikt lekker
- Niet te duur



Beste voor mijn huid. Wil niets anders.

ik gebruik verschillende producten van Dove en voel me er lekker mee

Kan er tegen (allergie), ruikt lekker maar niet overheersend, niet te duur.





#3: Rituals

- Heerlijke geuren
- Dierproefvrij, eerlijk
- Mooi design



Ziet er leuk uit, straalt klasse uit, ruikt lekker.

Heerlijk geurende producten goed geprijsd en leuk om cadeau te geven

De showercream is heerlijk. Lekkere geur en dat schuimen als er water bij komt.



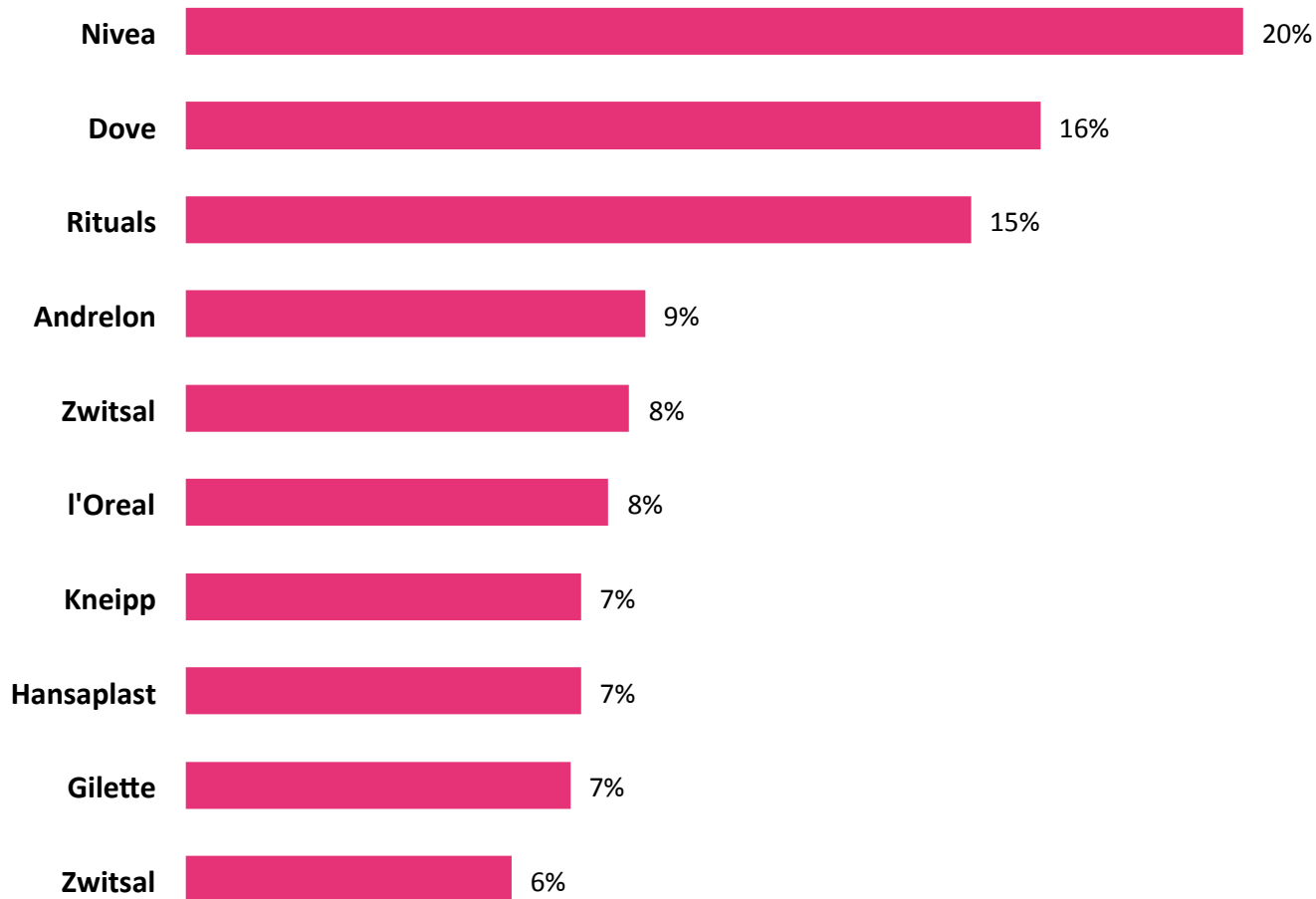
Top 10 merken, Geholpen, Categorie Personal Care



Deze merken werden het meest aangewezen uit een voorgelegde lijst van 26 merken.

Personal care: bad-, douche-, haarproducten, make-up, parfummerken, huidverzorging, eerste hulp etc.

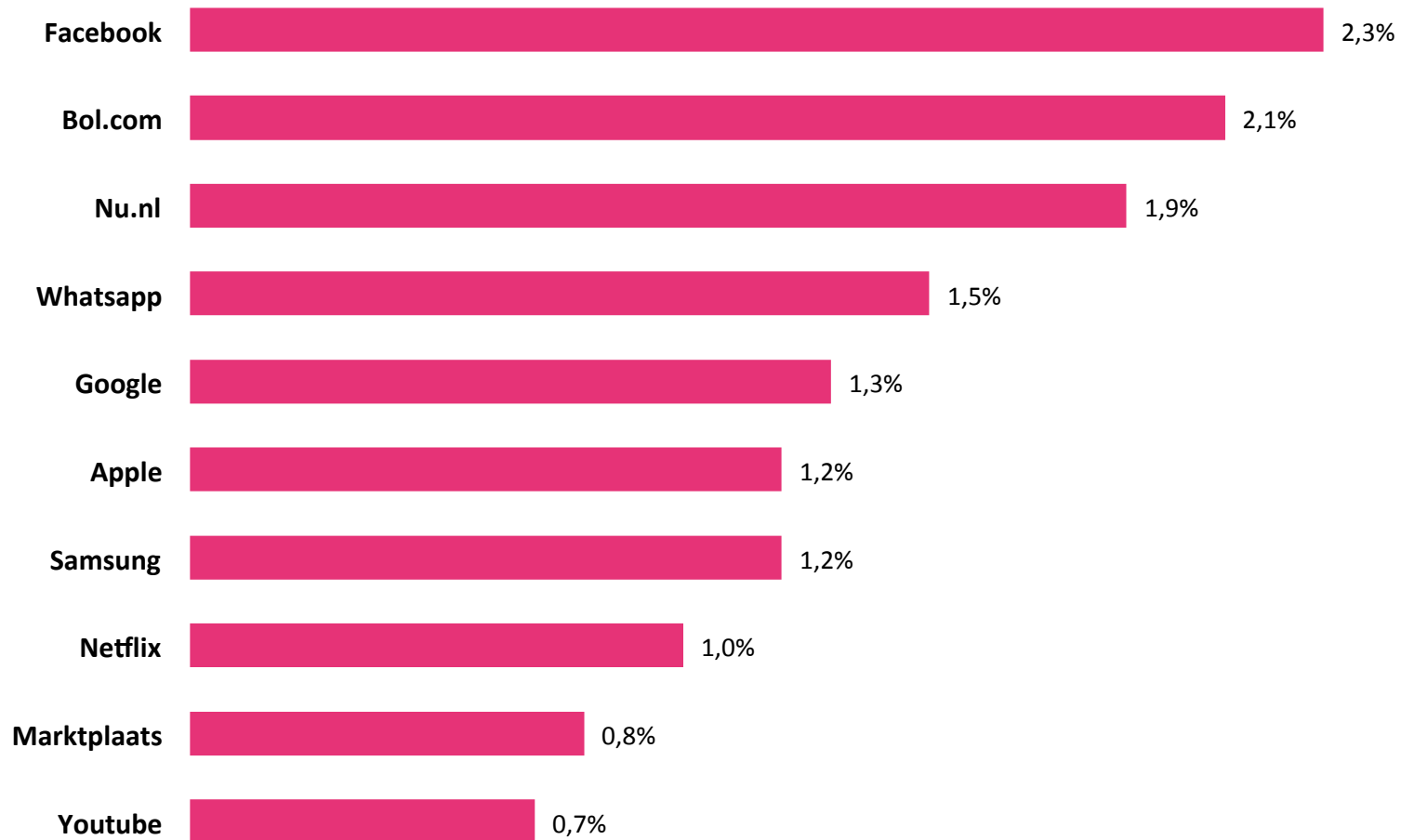
19% is van geen enkel merk echt fan.



Top 10 merken, Spontaan, Categorie Online en digitaal



Deze merken werden (spontaan) het meest genoemd. 74% noemt geen enkel merk.
Online en digitaal: websites, apps (mobiel / TV) etc.





#1: Facebook

- Zien wat iedereen meemaakt
- Makkelijk in contact blijven
- Onmisbaar



Een snelle, moderne manier om met vrienden en (goede) kennissen ervaringen uit te wisselen.

Dagelijkse portie lol met familie en vrienden.

Zo kom ik weer oude bekenden tegen. Makkelijk en snel medium.





#3: Bol.com

- Groot assortiment (op voorraad)
- Fijne, functionele website
- Snelle levering

bol.com^{go}



optie om boeken in te kijken zodat je het stenenwinkel-gevoel hebt.

Makkelijke internetwinkel voor bijna alles.
Gewoon goed bedrijf.



#3: Nu.nl

- Actueel
- Snel
- Overzichtelijk



Actueel, spot on. Ik kijk er elke dag op.

Prettig om nieuws niet opgedrongen te krijgen (tv, radio) maar alleen de kop te zien en zelf, in eigen tempo en tijd, te bepalen of ik het verder wil lezen.



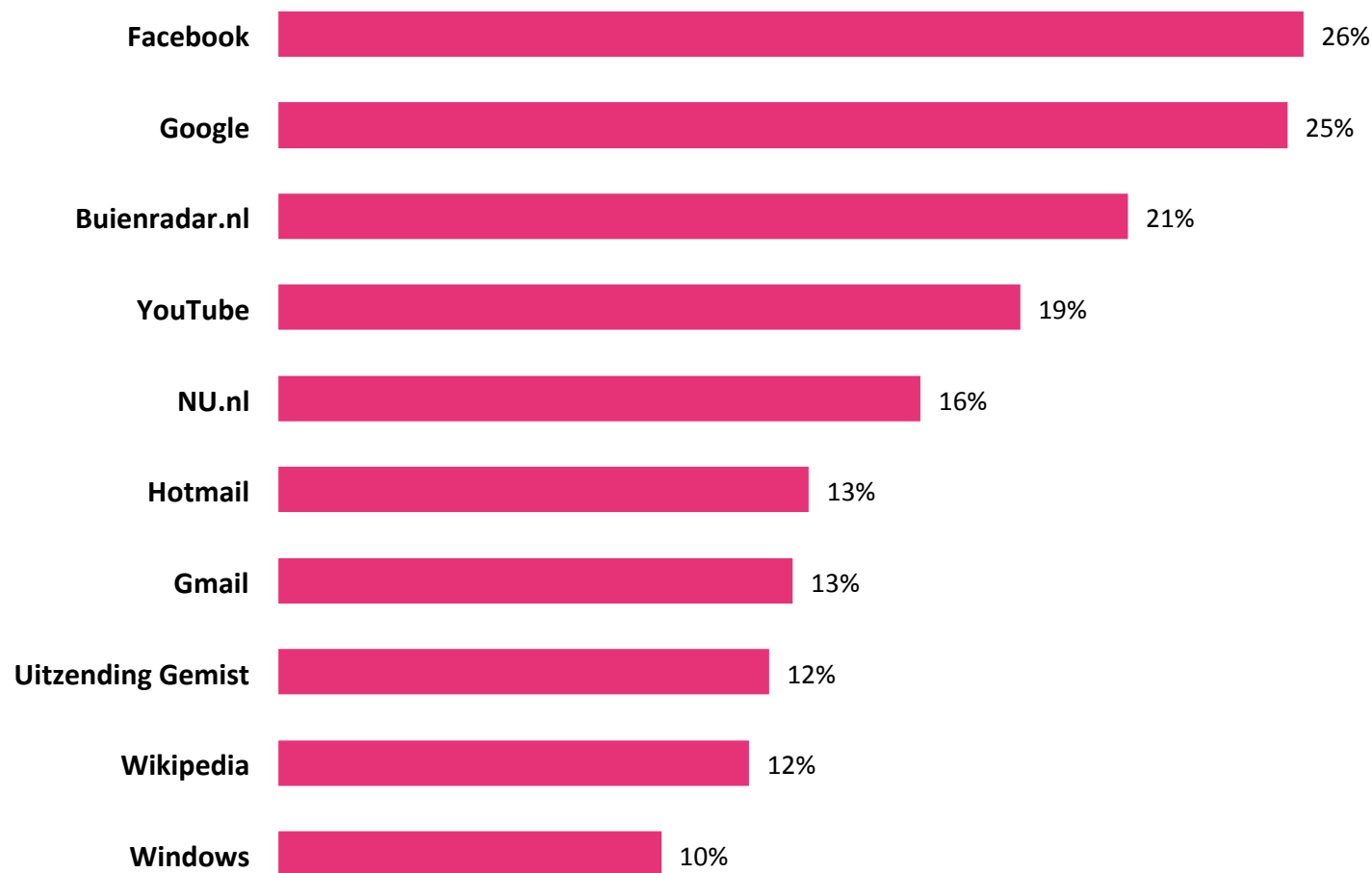
Top 10 merken, Geholpen, Categorie Online en digitaal



Deze merken werden het meest aangewezen uit een voorgelegde lijst van 31 merken.

Online en digitaal: websites, apps (mobiel / TV) etc.

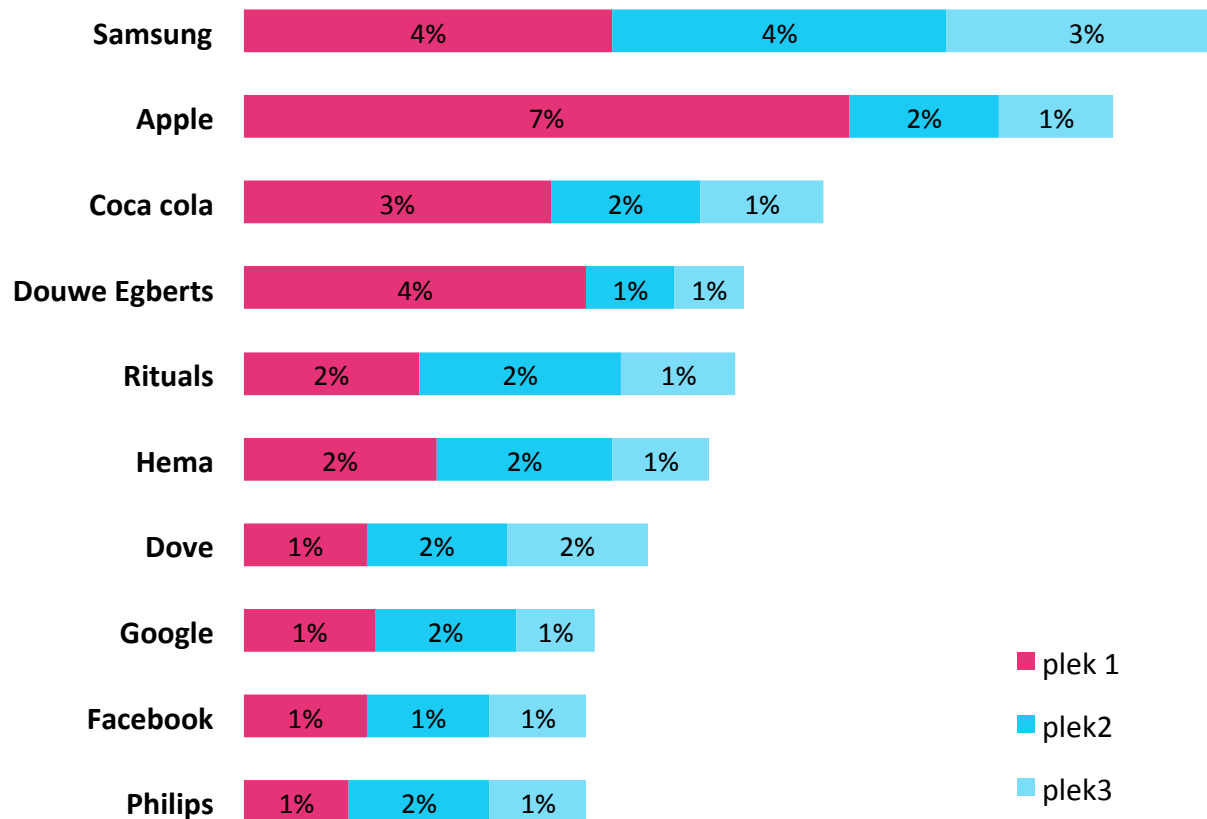
12% is van geen enkel merk echt fan.



Top 10 merken, samenvatting, alle categorieën



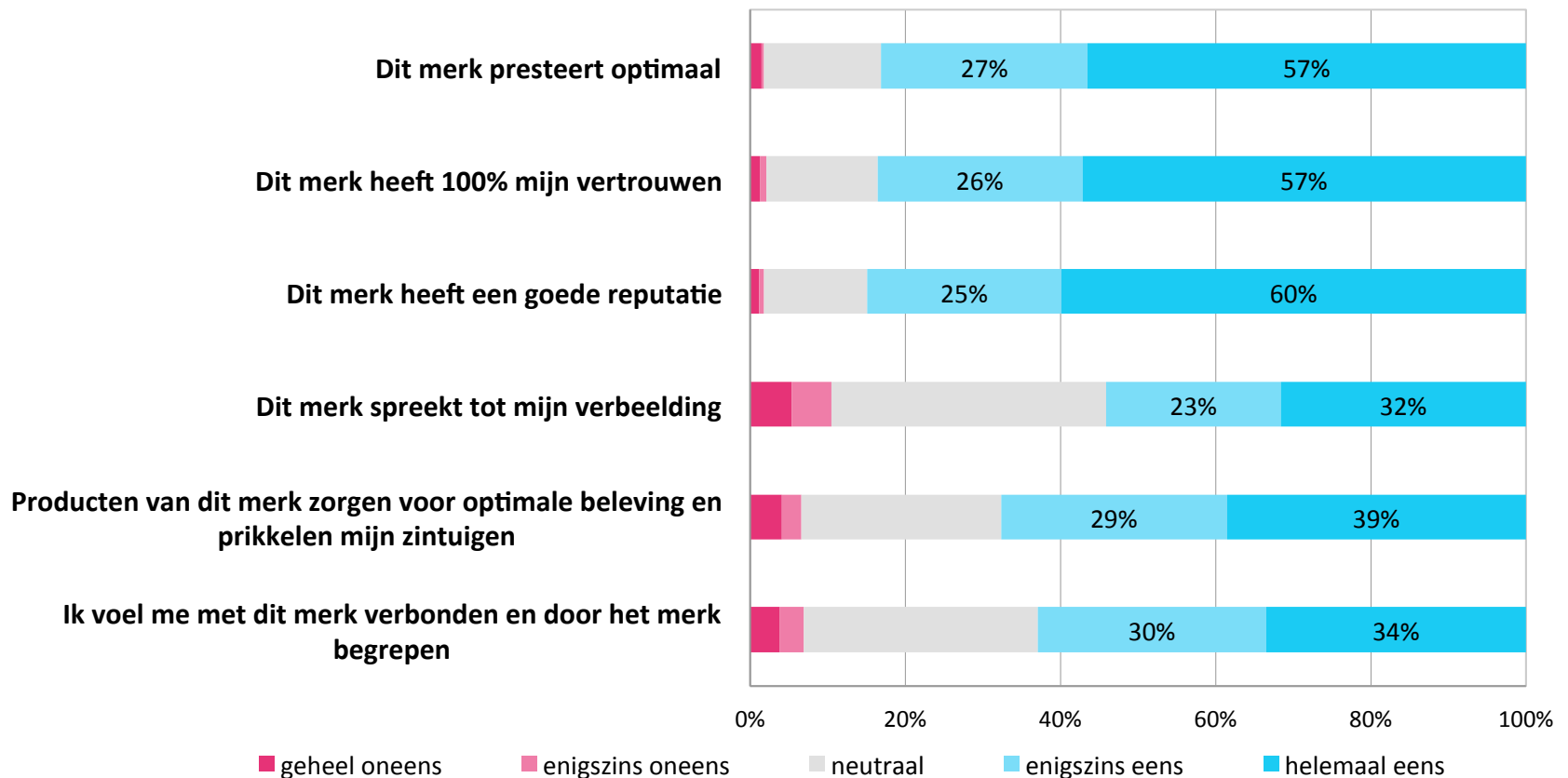
Na alle vragen per categorie, heeft men nog één keer een top drie mogen geven.
8% is van geen enkel merk echt fan.





Van de merken die in de top 3 staan, hebben we gevraagd in hoeverre men het eens is met de volgende uitspraken over dat merk.

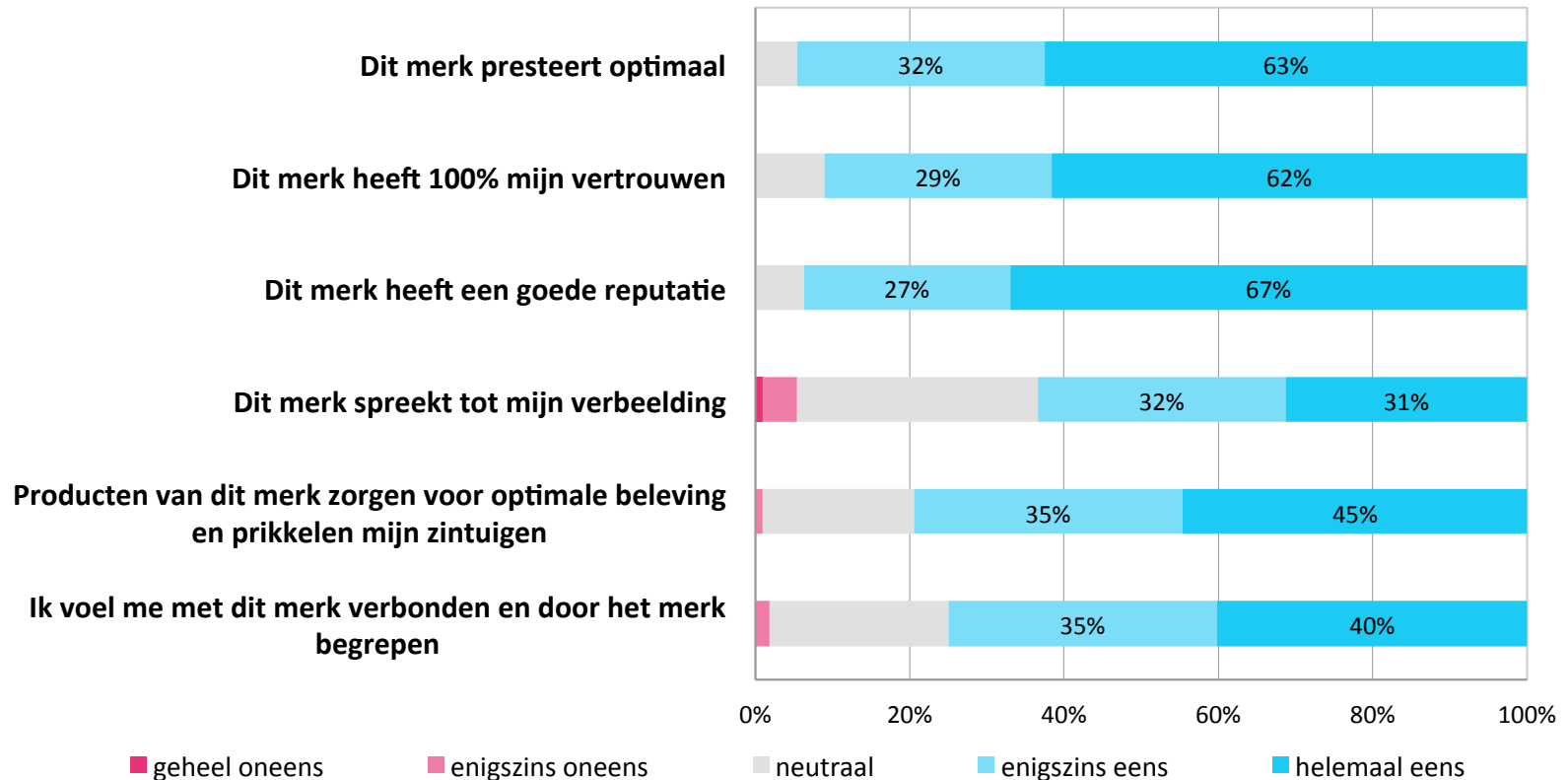
Hieronder de grafiek met uitspraken van de merken die op #1 staan (n=929).





Van de merken die in de top 3 staan, hebben we gevraagd in hoeverre men het eens is met de volgende uitspraken over dat merk.

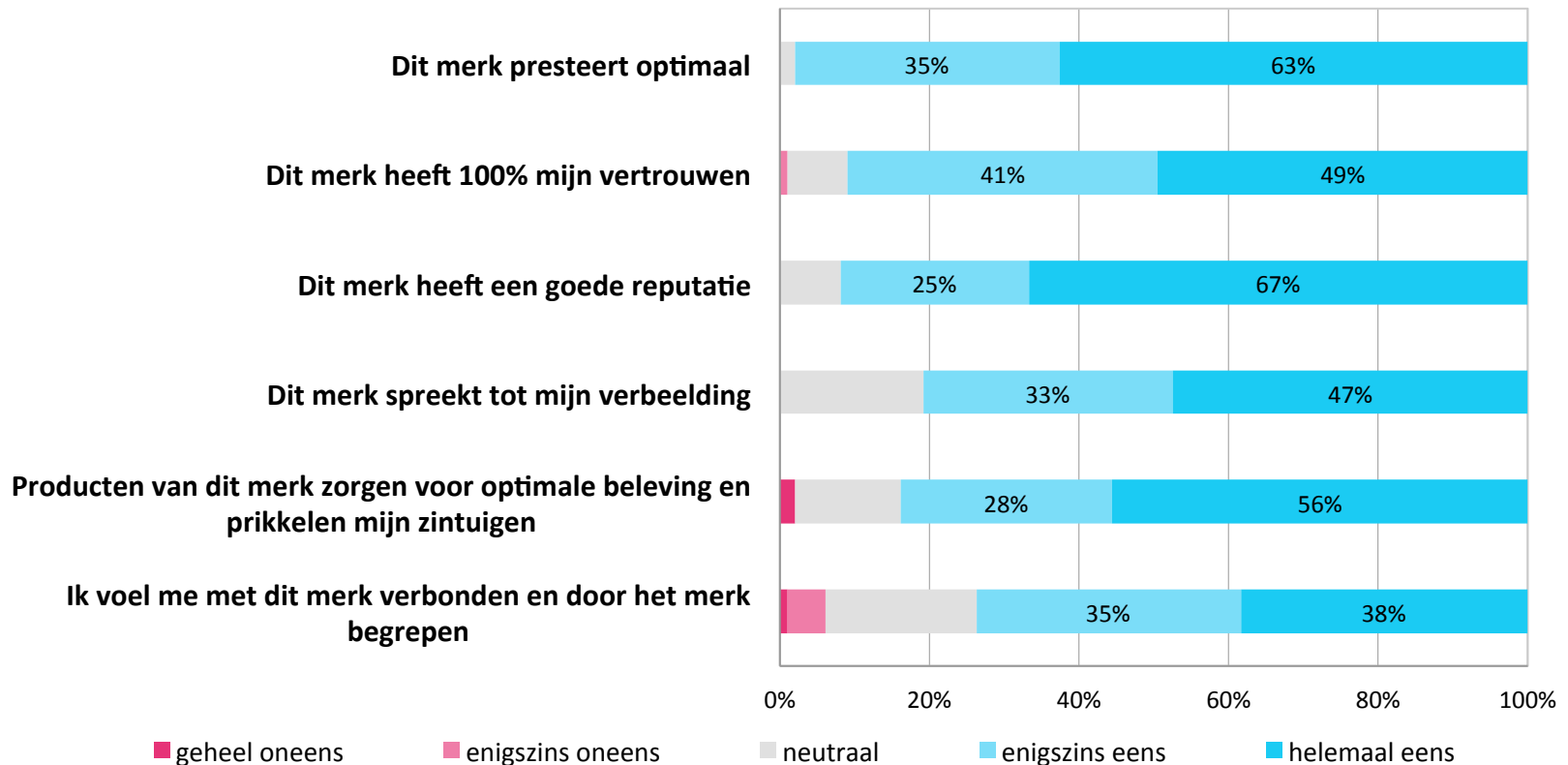
Hieronder de grafiek met uitspraken over Samsung (n=112 op #1).





Van de merken die in de top 3 staan, hebben we gevraagd in hoeverre men het eens is met de volgende uitspraken over dat merk.

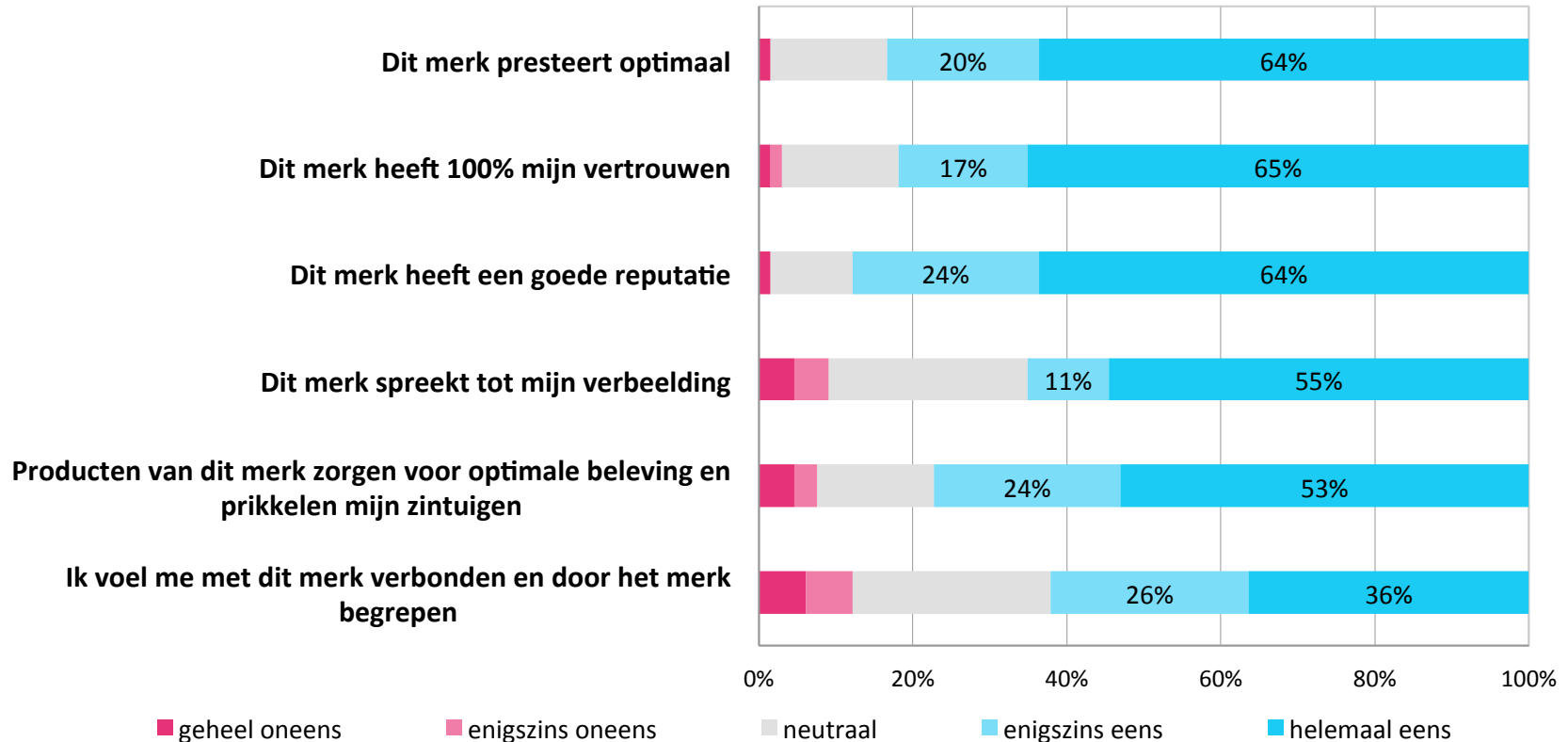
Hieronder de grafiek met uitspraken over Apple (n=99 op #1).





Van de merken die in de top 3 staan, hebben we gevraagd in hoeverre men het eens is met de volgende uitspraken over dat merk.

Hieronder de grafiek met uitspraken over Coca cola (n=66 op #1).





multiscope

Multiscope
Havensingel 1a
5211 TX 's-Hertogenbosch
Nederland

073-6212122
www.multiscope.nl

verkoop@multiscope.nl